



Портфель решений Netwell

ноябрь 2025

Ваш надежный ИТ-дистрибутор

Netwell удалось зарекомендовать себя на рынке как надежного поставщика современных решений, индивидуально подходящего к потребностям каждого партнера

150⁺

Сотрудников в
компании

400⁺

Партнеров в России

60⁺

Компаний производителей

с 2003

года на рынке



Направления деятельности

- Решения для хранения данных и вычислений
- Инженерная инфраструктура
- Сетевые решения
- Информационная безопасность
- Унифицированные коммуникации

Российские

производители



Каталог решений

Российские производители



BAUMA

DataPy
Ваш доверенный партнер

C3Solutions

RakTek

dnh
ELECTRIC

NTSS
ГРУППА КОМПАНИЙ EMILINK

ZETWAY

HIDEN
EXPERT

ВЕНТСПЕЦСТРОЙ
VENTCONSTRUCTION

RCNTEC
Human Cloud and Network Technologies

most

MEGABARRE®
GROUP

RDP

Fibronics

ВЕКТОР
ТЕХНОЛОГИИ

ГАРДА

solidwall

udv|group

servicepipe

AVANPOST

netopia.pro
NETWORK SECURITY PLATFORM

FUZZY LOGIC LABS

CDM
Smart Tech Innovations

KVILDNS

ALPHA
SYSTEMS

iTeaQ
艾特网能

ФЛАТ

АГАТ
РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

ИНФОРМ
ТЕХНИКА

МДИС

IQtools

PultEx

парус
ЭЛЕКТРО

ДИАМАНТ
СОХРАНЯЯ БЕСЦЕННОЕ

ART
ENGINEERING

NETWELL

Хранение и обработка данных

YADRO



ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.

В реестре



<https://yadro.com/>

#схд

#сервера

ДИАМАНТ



ДИАМАНТ – профессиональный разработчик и поставщик высокопроизводительных систем хранения, архивирования и защиты данных. Компания реализует универсальные масштабируемые программно-аппаратные решения, адаптированные под задачи различных отраслей: от малого и среднего уровня до больших корпораций, СМИ и государственных организаций. Высокотехнологичные решения сочетают в себе максимальную производительность и низкую совокупную стоимость владения для извлечения максимальной пользы из данных в течение всего срока хранения.

#ленточные_библиотеки

#СХД_архив

#Flash/NVME_СХД

#backup



<https://diamant-storage.ru/>

DataPy



Дата Ру - ведущая российская компания, специализирующаяся на предоставлении решений в области управления данными и облачных технологий. Компания предлагает широкий спектр услуг, включая хранение и обработку данных, облачные вычисления и интеграцию IT-инфраструктуры. Благодаря высококвалифицированной команде и современным технологиям, Дата Ру обеспечивает надежность и безопасность своих решений.

В реестре



<https://dataru.ru/>

#схд

#сервера

BAUM



НПО «Баум» было основано на базе МГТУ им. Баумана в 2010 году. Это инновационная компания, специализирующаяся на разработке программного обеспечения для систем хранения данных (СХД). Она предлагает решения, которые обеспечивают надежное и эффективное управление данными, поддерживая высокие стандарты безопасности и производительности. Команда BAUM состоит из экспертов в области IT, стремящихся к постоянному совершенствованию и внедрению инноваций. Компания активно сотрудничает с различными отраслями, помогая оптимизировать процессы хранения и обработки данных.



<https://baum.ru/>

#схд

Инженерная инфраструктура

C3 Solutions



C3 Solutions – российский производитель и поставщик инженерных, телекоммуникационных и промышленных решений для оснащения данных центров и других ИТ-объектов. В продуктовом портфеле компании – решения в сфере инженерной инфраструктуры для ЦОД, телекоммуникационные и промышленные конструктивы, блоки распределения питания, источники бесперебойного питания, системы кондиционирования, системы изоляции, структурированные кабельные системы, системы мониторинга состояния ЦОД и ИТ-инфраструктуры, аксессуары для монтажных шкафов, мобильные платформы для учебных классов и др. Все производственные мощности расположены на территории РФ.

#комплексные решения
по инженерной
инфраструктуре
В реестре



<https://c3solutions.ru/>

NTSS



ГК Emilink – разработчик, производитель и поставщик оптического кабеля, телекоммуникационного и серверного оборудования для построения ЦОД и СКС, успешно работает с 2007 года. В группу компаний входят бренды NTSS и KOSCAB.

Продукция выпускается на собственных заводах в РФ. В портфеле NTSS представлены комплексные решения для инженерной инфраструктуры центров обработки данных. Продукция NTSS признана лучшим отечественным продуктом по итогу национальной премии «ЦОДы РФ» в 2024 г.

#комплексные решения
для ЦОД и СКС
В реестре



<https://www.ntss.ru/>

RakTek

Компания RakTek является одним из лидеров на рынке блоков распределения электропитания (PDU). Предложение компании включает более 170 стандартных моделей вертикальных и горизонтальных 1-фазных и 3-х фазных PDU различной мощности. Компания готова производить PDU под требования заказчика, включая изменение типа и количества выходных розеток, типа входного подключения, размеров и материала корпуса, а также покраску PDU в индивидуальный цвет. Также имеются силовые кабели с блокировкой от случайного отключения, устройства мониторинга параметров окружающей среды и раннего оповещения, серверные стойки и аксессуары к ним, а также системы изоляции коридоров.



<https://www.raktek.ru/>

RakTek

#PDU

MEGABARRE



MEGABARRE Group – производитель шинопроводов BBI Electric с богатым опытом в проектировании и обслуживании. Компания использует новейшие технологии и имеет высокую автоматизацию производства. Шинопроводы BBI Electric установлены на тысячах объектов и относятся к классу надежности «А», активно применяясь в Центрах Обработки Данных. Компания предлагает индивидуальные решения с использованием аппаратуры ABB, SE, SIEMENS и аналогов, доступных в РФ. Производственные комплексы расположены в России, Италии, Швейцарии, Венгрии, Румынии, Бразилии и Чили.



<https://www.bbi-electric.net/>

#шинопровод

DNH Electric



DNH electric - инженерно-техническая производственная компания, специализирующаяся на системах электропитания различных архитектур и уровней сложности. В портфеле:

- Источники бесперебойного питания от 1 кВт до 2000 кВт
- Литий-ионные решения
- Батарейные шкафы (свинцово-кислотные и литиевые АКБ)
- Щитовое оборудование (ВРУ, АВР, щиты распределения потребителей и тд.)

DNH electric - это 100% выходной контроль - тестирование проходит каждая единица производимой продукции, что обеспечивает высокое качество и надежность ИБП.



<https://dnh-electric.ru>

#ИБП

Парус электро



Парус электро – российский разработчик и производитель источников бесперебойного питания, лидер российского рынка по продажам онлайн-ИБП в 2024-2025 гг. Современное отечественное производство в сочетании с развитой сервисной службой - гарантия выпуска надежных систем электропитания с высокими техническими и эксплуатационными характеристиками. Модельный ряд ИБП мощностью от 1 кВА до десятков МВт, в исполнении Rack/Tower, промышленные ИБП большой мощности и модульные отказоустойчивые системы с резервированием.

#ИБП

В реестре



<https://parus-electro.ru/>



Инженерная инфраструктура

ВЕНТСПЕЦСТРОЙ



ВЕНТСПЕЦСТРОЙ - это поставщик комплексных решений по системам прецизионного кондиционирования, холодоснабжения и фрикулинга для объектов различного промышленного и гражданского назначения, включая поставку оборудования, монтаж, пуско-наладку и техническое обслуживание. Является представителем завода AIRSYS на территории РФ, Казахстана и Республики Беларусь. А также авторизованным техническим и сервисным центром оборудования AIRSYS, разработчиком и производителем энергосберегающего климатического оборудования для объектов связи.

<https://ventss.ru/>

#Кондиционирование
#Холодоснабжение

ITEAQ



ITEAQ – международный разработчик и производитель комплексных ИКТ-инфраструктурных решений для центров обработки данных. Бренд основан в 2008 г. и сегодня объединяет собственные направления iClimate (прецизионное охлаждение), iPower (ИБП и распределение питания), iBlock (модульные ЦОД), iNew (энергосбережение), iMonitor (интеллектуальный мониторинг) и iCare (24 × 7 сервис).

www.iteaq.su

#комплексные решения по
инженерной инфраструктуре

RPCM



RPCM Smart PDU - интеллектуальные модули управления электропитанием.

Они помогают одновременно улучшить непрерывность работы инфраструктуры (uptime), ускорить локализацию проблем, снизить время простоя (downtime) и эксплуатационные затраты, повысить пожаро- и электробезопасность, обеспечить удалённый мониторинг и управление.

RPCM - это самая высокая среди PDU в мире степень интеграции функциональности: АВР, телеметрия и управление, изоляция КЗ, контроль заземления, автоматизация и многое другое.

<https://rpcm.pro/ru>

#pdu
#ats

HIDEN



HIDEN – Высококачественные, надежные ИБП и комплексные решения для организации гарантированного электропитания. С 2017 года Hiden развивает и постоянно совершенствует широкий портфель оборудования, экспертизу и компетенции в сфере построения систем гарантированного электроснабжения. Накопленный опыт позволяет реализовывать проекты различной степени сложности: от решений малой мощности до крупных инфраструктурных решений для промышленности, медицины, ЦОД.



<https://hiden.energy/>

#ИБП

MOST



Компания MOST предлагает серию надёжных, доступных и удобных в эксплуатации шкафов и стоек. Отечественная продукция обладает характеристиками на уровне мировых производителей.

Производственные мощности находятся на территории РФ, поэтому на стоимость продукции не влияет международная логистика.

Минимальный срок поставки стандартных конфигураций – 21 день.

В отделе проектирования работают специалисты с профильным образованием и практическим опытом в отрасли более 10 лет.

<https://most.site/>

#Серверные шкафы

ZETWAY



ZETWAY – российский разработчик и поставщик комплексных решений в области систем бесперебойного электропитания. Предлагает ИБП для IT-инфраструктуры, медицинского сектора, строительного и электротехнического рынков, производственных площадок.



<https://zetway.ru/>

#ИБП



Инженерная инфраструктура

ART Engineering



ART Engineering - российский производитель эффективных решений для ИТ-инфраструктуры под ключ. Продукция компании используется в данных центрах уровня Tier III и Tier IV, крупнейшими операторами связи, банковским сектором, предприятиями в нефтегазовой отрасли и другими. Ассортиментный портфель ART Engineering включает в себя серверные шкафы (внесены в реестр Минпромторг России), блоки распределения питания, системы изоляции воздушных коридоров для ЦОД, мобильные и модульные данные центры, энергетические модули. Гарантированная надежность решений для объектов повышенной ответственности.



<https://art-engineer.ru/>

Информационная безопасность

UDV group



UDV Group – ведущий российский разработчик в области кибербезопасности, объединяющий компании «СайберЛимфа», «КИТ» и «ФТ-СОФТ». Эти компании разрабатывают высокотехнологичные решения для крупных российских холдингов, промышленных предприятий и государственных структур и обладают лицензиями ФСТЭК и ФСБ России. UDV Group имеет свою лабораторию R&D. Продукты успешно внедряются в России с 2014 года, сертифицированы ФСТЭК и входят в Реестр российских программ и баз данных.

защита АСУ ТП
категоризация объектов КИИ
NGFW/UTM
односторонние шлюзы
мониторинг доступности сервисов

SOAR
SGRC
SIEM
СКУД
IDM

<https://udv.group/>

В реестре

Гарда



Гарда Технологии - российский разработчик систем защиты от внутренних и внешних угроз информационной безопасности, противодействия мошенничеству и расследования инцидентов. Решения компании используют крупнейшие компании финансового сектора, промышленные предприятия, телеком-операторы и государственные структуры России и СНГ. Входят в Реестр российских программ и баз данных.

DLP
Защита баз данных
Аналитика безопасности больших данных
DCAP
Маскирование данных
NTA
Distributed Deception Platform

<https://gardatech.ru/>

В реестре

SolidWall



SolidSoft – российский разработчик решений по защите веб-приложений, а также динамическому анализу кода (DAST). Компания была основана в 2014 г. на базе независимой лаборатории безопасности SolidLab.

Основные продукты:

- SolidWall WAF, интеллектуальный сетевой экран для защиты веб-приложений и их пользователей от кибератак.
- SolidPoint DAST, сканер защищенности веб-приложений и API.

#WAF
#DAST

<https://solidwall.ru/>

Информационная безопасность

Fuzzy Logic Labs



Компания Фаззи Лоджик Лабс специализируется на сфере противодействия мошенническим транзакциям в различных каналах обслуживания клиентов.

Один из основных продуктов вендора – Smart Fraud Detection, созданный для обнаружения мошенничества в реальном времени методом анализа поступающих транзакций, сессионной аналитики в различных каналах обслуживания клиентов.

<https://www.fzlabs.ru/>

#Anti-fraud

Аванпост



Аванпост – ведущий российский разработчик систем идентификации и управления доступом. Технологический лидер в сегменте Identity Management. Все продукты создаются в России и входят в Единый реестр отечественного ПО. Решения компании соответствуют требованиям законов и руководящих документов ФТЭК и ФСБ.

2FA, MFA
Single Sign-On (SSO)
IDM
PKI

<https://avanpost.ru/>

В реестре

Netopia



Netopia Firewall Compliance – платформа сетевой безопасности и расчёта векторов атак. ПО визуализирует сетевую инфраструктуру, оптимизирует и управляет правилами сетевого доступа, осуществляет мониторинг комплаенса сетевого оборудования и ретроспективный анализ их конфигураций. Проводит расчёт возможных векторов атак с учётом настроек сетевого оборудования. Приоритизирует уязвимости. Netopia Firewall Compliance входит в единый реестр российского ПО и репозиторий АФТ.

<https://netopia.pro/>

#контроль конфигураций межсетевых экранов

Кодмастер



Компания «КДМ» – инженерная компания, основным видом деятельности которой являются исследования, разработка программного обеспечения и производство средств построения компьютерных сетей, управление ими и обеспечение их защиты. Основана в 2015 году в Москве.

NGFW

<https://codemaster.pro/>

В реестре

Servicepipe



Servicepipe – российский разработчик продуктов для защиты от кибератак. Компания работает на рынке информационной безопасности с 2015 года, развивает технологии анализа трафика и защиты от автоматизированных угроз на L3–L7 уровнях модели OSI. Среди клиентов компании – крупнейшие российские интернет-провайдеры, телеком-операторы, госучреждения, банки, авиакомпании, интернет-магазины, СМИ, платежные системы и data-центры.

<https://servicepipe.ru/>

Защита от DDoS
Защита от ботов

Alpha Systems



Alpha Systems – российский разработчик комплексных решений по информационной безопасности для построения защищенных цифровых ИТ-активов компаний. Специализируется на реализации прикладной безопасности, разработке систем по обнаружению уязвимостей и анализа программного кода, аудите ИТ активов и обеспечению целостности ИТ процессов компаний.

#VM

<https://alphasystems.group/>



Информационная безопасность

KvildNS



Компания KvildNS - разработчик софтверного решения по защите DNS.

Используя свой опыт в области классификации доменов, вендор обеспечивает надежную защиту корпоративных клиентов, ежедневно защищая их от современных атак.

В основе передовых продуктов лежит мощный механизм искусственного интеллекта, который обеспечивает непрерывную оценку и классификацию миллиардов доменов с непревзойденной скоростью и эффективностью.



<https://kvildns.ru/>

#защита DNS

Сетевые решения

YADRO



ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.

<https://yadro.com/>

#коммутаторы

Fibronics

Fibronics

Fibronics – российский разработчик и производитель оборудования для волоконно-оптических сетей связи, предлагающий широкий спектр решений для уплотнения и оптимизации использования оптических волокон и кабелей. Продукция Fibronics позволяет значительно сократить затраты на построение и эксплуатацию сетевой инфраструктуры путем более эффективного использования оптических каналов связи на базе универсальной и крайне компактной платформы с высокой плотностью портов.

#CWDM/DWDM
#MPO
#100G/400G/600G
#FC 16G/FC 32G

<https://fibronics.ru/>

Вектор Технологии



Компания «Вектор Технологии» разрабатывает и производит сетевое оборудование, расширяя границы сетевой инфраструктуры. Её цель – предложить клиентам максимально эффективное решение, которое позволит им развивать свой бизнес. Сети становятся всё сложнее, поэтому компания стремится сделать работу в них легче и удобнее, автоматизируя рутинные процессы. Для этого используются машинное обучение, аналитика и автоматизация.

#кампусная сеть
#Wi-fi
#коммутатор
#ЛВС
#LAN

<https://vectortechnologies.ru/>

RDP



Компания RDP (Research & Development Partners) – ведущий российский производитель интеллектуальных решений для широкополосной передачи данных. RDP разрабатывает и производит высокопроизводительные продукты на базе платформ архитектуры x86 и программируемых ASIC. Решения компании активно используют крупнейшие операторы и компании в России и странах СНГ. Продукты демонстрируют техническое и ценовое превосходство над оборудованием мировых производителей.

<https://www.rdp.ru/>

#широкополосная передача данных

IQTools



IQTools – аккредитованная российская IT-компания, специализирующаяся на разработке и производстве сетевого, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, а также программных решений для локальных сетей, корпоративной IP-телефонии и мультимедийных пространств. Решения IQTools помогают бизнесу и государственным организациям строить современные телекоммуникационные инфраструктуры, отвечающие самым высоким требованиям по производительности, отказоустойчивости и безопасности.

<https://iq-tools.net/>

В реестре

Унифицированные коммуникации

ФЛАТ



Компания ФЛАТ – российский разработчик программных решений в корпоративной телефонии. Продукты компании представляют единую коммуникационную платформу для интеграции различных каналов связи в одну единую систему. Гибкая и масштабируемая платформа помогает оптимизировать затраты на миграции и модернизации, сохранив часть работоспособного иностранного оборудования или строя полноценную телефонию на базе решений ФЛАТ. Направление ФЛАТ ПРО фокусируется на разработке программно-аппаратных комплексов, IP телефонов и VoIP шлюзов.

В реестре

www.flat-soft.ru
www.flat-pro.ru

#корпоративная телефония
#IP телефония
#медиа-серверы
#российский IP-телефон
#TOPP телефон

МДИС



Российская компания МДИС работает на рынке телекоммуникационного оборудования с 1995 года и специализируется на системах регистрации телефонных разговоров. Решения компании совместимы с АТС оборудованием любого производителя. Компания выполняет полный технологический цикл работ - от разработки и изготовления аппаратной части и программного обеспечения до гарантийного и сервисного обслуживания.

В реестре

[https://mdis.ru/](http://mdis.ru/)

#запись телефонных разговоров
#запись диспетчерских переговоров

Информ техника



ГК «Информтехника» – разработчик и производитель современных средств связи. Основные направления деятельности компании – сложные комплексные телекоммуникационные проекты. К услугам заказчиков круглосуточный центр мониторинга и технической поддержки, учебно-консультационный центр.

В реестре

<https://www.minicom.ru/>

#телефония

Агат РТ



Агат Российские Технологии – инновационная производственная компания, специализирующаяся на разработке решений по автоматизации всех вопросов телефонии. Компания выпускает IP АТС «Агат», системы записи переговоров «Спут» и оповещения «Спрут-Информ». Все продукты разработаны в России и имеют сертификаты соответствия в области связи.

В реестре

<https://agatr.ru/>

#IP телефония
#системы записи

PultEx

PultEx

Российская компания, с целью разработки решений оперативной диспетчерской связи. В 2022 году компанией ООО «ПУЛЬТЭКС» разработана система оперативно-диспетчерской связи PultEx, которая имеет аккредитацию Минцифры (№20103), а также зарегистрирована в Роспатенте (№2023667886). Ключевое преимущество компании – это высококвалифицированные технические специалисты, обладающие подтвержденным опытом в разработке программных продуктов и сопровождения на всех этапах реализации проекта.

В реестре

<https://pultex.pro/>

#оперативная диспетчерская связь
#запись диспетчерских переговоров

Международные --- производители



Каталог решений

Международные производители

Lenovo

 HUAWEI

BROCADE 

 NetApp

 **inspur**

Quantum.



ARISTA

riverbed



The Leader in Digital Solutions



FUSION



 **paloalto**
NETWORKS

FORTINET



Citrix™



Gigaset



Axtel

SND

Сервисная поддержка

Сервисная поддержка

Предоставляем профессиональную сервисную поддержку для оборудования ведущих западных производителей в области СХД, серверных и сетевых решений. Услуга платная и приобретается отдельно, а для некоторых решений предоставляется на исключительных условиях по запросу.

Преимущества:

- **Экспертиза:** работаем с оборудованием NetApp, Palo Alto Networks, Fortinet с 2005 года, а также с Huawei, Lenovo, Brocade и тд.
- **Сертифицированные инженеры:** команда специалистов с более чем 10-летним опытом и обучением у мировых вендоров.
- **Локальный склад ЗИП и оборудования:** быстрая замена и ремонт.
- **Try&Buy:** возможность тестирования оборудования перед покупкой.
- **Аренда оборудования:** гибкие условия для временного использования.
- **Гибкость:** в зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки.

Сервисная поддержка по СХД



Регистрация заявок
по телефону или
электронной почте



Технические
консультации



Выезд инженера на
площадку заказчика
(при необходимости)



Удаленная поддержка,
включающая функции диагностики
и устранение неисправностей



Предоставление на замену деталей
оборудования, вышедших из строя



*Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания, включена в стоимость технической поддержки

Сервисная поддержка по СХД

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета
P1	2 часа	СХД или кластер СХД находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2	4 часа	СХД или кластер СХД испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных и сервисов.
P3	24 часа	СХД или кластер СХД испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных и работы сервисов.
P4	48 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.



По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3.

Если заказчик в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть на связи для решения проблемы.

Складская программа NetApp

Гибридные системы (механические диски)

- Entry level FAS 2750
- Middle FAS 8300
- Enterprise FAS 9000

дешевле, но медленнее

ALL FLASH FAS (SSD диски)

- All flash массив A150
- NVME All flash массив A250
- All flash массив A400
- All flash массив A700
- NVME All flash массив A800
- C800
- C250

дороже, но быстрее

All SAN Array (функциональный блочный доступ)

- ASA A400
- ASA A700
- ASA A150
- ASA A250

Для просчета СХД NetApp, потребуются данные:

1. Под какое ПО\нагрузку нужна система?
2. Какая производительность требуется? какое количество IOPS, какой профиль нагрузки read write random\sequential, какой размер блока, какое приемлемое latency?
3. Какая usable ёмкость требуется?
4. Какие протоколы доступа (CIFS\NFS\iSCSI\FC\S3) и как следствие порты подключения в инфраструктуру нужны? 10\25\40\100g 10 base-T? FC 16\32\64G
5. Сколько лет поддержки требуется?
6. Сроки реализации проекта?



*Склад в Москве

Сервисная поддержка серверного оборудования



Регистрация заявок
по телефону или
электронной почте



Технические
консультации



Выезд инженера на
площадку заказчика
(при необходимости)



Удаленная поддержка,
включающая функции диагностики
и устранение неисправностей



Предоставление на замену деталей
оборудования, вышедших из строя



*Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания, включена в стоимость технической поддержки

Сервисная поддержка серверного оборудования

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета
P1	2 часа	Сервер находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2	4 часа	Сервер испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных.
P3	24 часа	Сервер испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных.



- По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3. Если заказчик в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть на связи для решения проблемы.
- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания включена в стоимость технической поддержки.
- В зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки

Сервисная поддержка по Fortinet



Регистрация заявок
по телефону или
электронной почте
в режиме 24x7



Технические
консультации



Диагностика,
устранение
неисправностей и
возникающих проблем
в работе оборудования



Замена неисправного оборудования и
запчастей заказчика не производится



Услуга RMA замены обсуждается и
оценивается дополнительно

Сервисная поддержка по Fortinet

Приоритет	Время реакции	Время реакции	Описание приоритета
P1	1 час	6 часов	МСЭ или кластер МСЭ находится в нерабочем состоянии, функционал информационной безопасности недоступен. Нарушение работы критически влияет на бизнес.
P2	4 часа	24 часа	МСЭ или кластер МСЭ испытывает нерегулярные проблемы с функционалом информационной безопасности или производительностью без влияния на бизнес.
P3	8 часов	72 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.



- По умолчанию обращению присваивается уровень приоритета P3.
- Если Заказчик в обращении указывает приоритет P1, он должен быть на связи по телефону или электронной почте для решения инцидента.
- Если в течение 1 часа Заказчик не выходит на связь, то обращению присваивается приоритет P3

Складская программа Fortinet

На складе Netwell доступны новые модели и демо образцы следующих продуктов Fortinet:

- FG - FortiGate
- FWF - FortiWifi
- FWB - FortiWeb
- FML - FortiMail
- FSA – FortiSandbox
- FAP – FortiAp



*Склад в Москве

Количество ограничено.
Цена, доступность, состояние и комплектность по запросу

fortinet@netwell.ru





Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

*Склад в Москве

Техническая поддержка и управление кейсами (создание новых, обновление, проверка статуса) для всех видов и моделей устройств NGFW Palo Alto Networks через веб-портал поддержки или телефон.



Замена неисправных частей оборудования в случае выхода из строя (RMA)



Доступ к документации и FAQ: доступ к руководствам по настройке, технической документации.



Доступ к обновлению подписок (если такие подписки были куплены).



Доступ к обновлению ПО, исправление ошибок



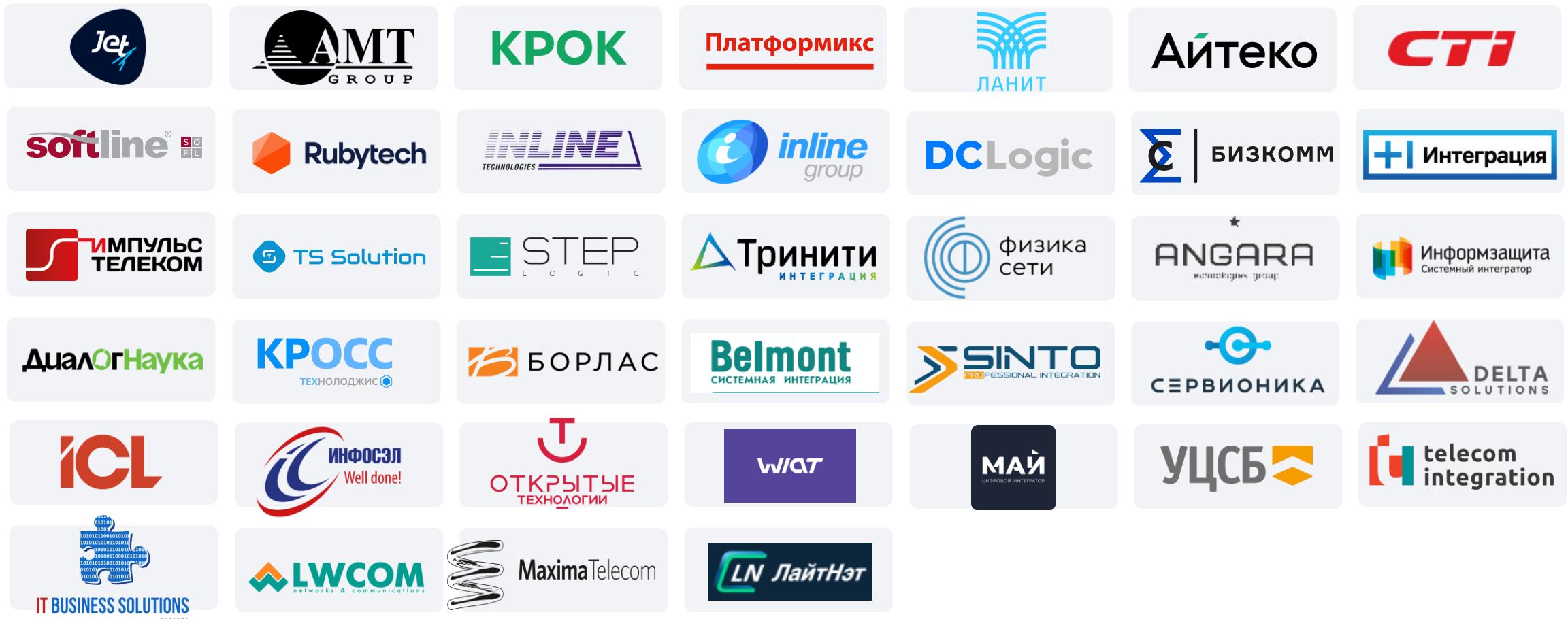
Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

Приоритет	Сервисный центр	Заказчик	Пример
P1. Critical <small>< 1 рабочего часа</small>	24x7 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик выделяет ответственных сотрудников в режиме 24x7, пока не будет выработано решение проблемы* В случае если инженер сервисного центра не может связаться с ответственными сотрудниками заказчика в течение 1 часа, приоритет кейса автоматически снижается до уровня P2 High.	Полная неработоспособность оборудования или постоянная нестабильность, останавливающая критичные бизнес-процессы заказчика.
P2. High <small>< 4 рабочих часов</small>	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Проблемы с оборудованием, которые затрагивают, но не останавливают критичные бизнес-процессы заказчика. Выход из строя одного из членов кластера для бизнес-критичных сервисов.
P3. Medium <small>< 8 рабочих часов</small>	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Проблемы с оборудованием, которые не затрагивают критичные бизнес-процессы заказчика. Проблемы, зафиксированные в тестовой среде, которые могли бы повлиять на критичные бизнес-процессы. Вопросы, которые могут ожидать решения по времени.
P4. Low <small>< 16 рабочих часов</small>	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Информационные запросы. Помощь в конфигурации оборудования. Предоставление обновления ПО.

Партнерство



Ключевые партнеры



Ключевые заказчики



ГАЗПРОМБАНК



Контакты

📍 Москва
115114, 1-й Дербеневский пер., 5 БЦ «Дербеневская Плаза»

📍 Санкт-Петербург
190000, Английская набережная, 70

📍 Казань
420107, Спартаковская, 23

+7 (495) 662 39 66

marketing@netwell.ru

info@netwell.ru

netwell.ru

[Telegram-канал](#)

