

### Портфель решений Netwell

ноябрь 2025

# Ваш надежный ИТ-дистрибьютор

Netwell удалось зарекомендовать себя на рынке как надежного поставщика современных решений, индивидуально подходящего к потребностям каждого партнера

150

Сотрудников в компании 400

Партнеров в России

60

Компаний производителей

C 2003

года на рынке



### Направления деятельности

- Решения для хранения данных и вычислений
- Инженерная инфраструктура
- Сетевые решения
- Информационная безопасность
- Унифицированные коммуникации



# Российские производители



### Каталог решений

#### Российские производители





































































### Хранение и обработка данных

#### YADRO



ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве. Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.

В реестре



https://yadro.com/

#схд

#сервера

#### DатаРу



Дата Ру - ведущая российская компания, специализирующаяся на предоставлении решений в области управления данными и облачных технологий. Компания предлагает широкий спектр услуг, включая хранение и обработку данных, облачные вычисления и интеграцию IT-инфраструктуры. Благодаря высококвалифицированной команде и современным технологиям, Дата Ру обеспечивает надежность и безопасность своих решений.

#### В реестре



https://dataru.ru/

#схд

#сервера

#### BAUM



НПО «Баум» было основано на базе МГТУ им. Баумана в 2010 году. Это инновационная компания, специализирующаяся на разработке программного обеспечения для систем хранения данных (СХД). Она предлагает решения, которые обеспечивают надежное и эффективное управление данными, поддерживая высокие стандарты безопасности и производительности. Команда BAUM состоит из экспертов в области IT, стремящихся к постоянному совершенствованию и внедрению инноваций. Компания активно сотрудничает с различными отраслями, помогая оптимизировать процессы хранения и обработки данных.



https://baum.ru/

#схл



### Инженерная инфраструктура

#### C3 Solutions



C3 Solutions – российский производитель и поставщик инженерных, телекоммуникационных и про мышленных решений для оснащения дата-центров и других ИТ-объектов. В продуктовом портфеле компании – решения в сфере инженерной инфраструктуры для ЦОД, телекоммуникационные и промышленные конструктивы, блоки распределения питания, источники бесперебойного питания, системы кондиционирования, системы изоляции, структурированные кабельные системы, системы мониторинга состояния ЦОД и ИТ-инфраструктуры, аксессуары для монтажных шкафов, мобильные платформы для учебных классов и др. Все производственные мощности #комплексные решения расположены на территории РФ.

https://c3solutions.ru/

по инженерной инфраструктуре

В реестре

#### RakTek

#### RakTek

Компания RakTek является одним из лидеров на рынке блоков распределения электропитания (PDU). Предложение компании включает более 170 стандартных моделей вертикальных и горизонтальных 1-фазных и 3-х фазных PDU различной мошности. Компания готова производить PDU под требования заказчика, включая изменение типа и количества выходных розеток, типа входного подключения, размеров и материала корпуса, а также покраску PDU в индивидуальный цвет. Также имеются силовые кабели с блокировкой от случайного отключения, устройства мониторинга параметров окружающей среды и раннего оповещения, серверные стойки и аксессуары к ним, а также системы изоляции коридоров.



https://www.raktek.ru/

#PDU

#### **DNH Flectric**



DNH electric - инженерно-техническая производственная компания, специализирующаяся на системах электропитания различных архитектур и уровней сложности. В портфеле:

- Источники бесперебойного питания от 1 кВт до 2000 кВт
- Литий-ионные решения
- Батарейные шкафы (свинцово-кислотные и литиевые АКБ)
- Щитовое оборудование (ВРУ, АВР, щиты распределения потребителей и тд.)

DNH electric - это 100% выходной контроль - тестирование проходит каждая единица производимой продукции, что обеспечивает высокое качество и надежность ИБП.



https://dnh-electric.ru

#ИБП

#### NTSS



ГК Emilink – разработчик, производитель и поставшик оптического кабеля, телекоммуникационного и серверного оборудования для построения ЦОД и СКС, успешно работает с 2007 года. В группу компаний входят бренды NTSS и KOSCAB.

Продукция выпускается на собственных заводах в РФ. В портфеле NTSS представлены комплексные решения для инженерной инфраструктуры центров обработки данных. Продукция NTSS признана лучшим отечественным продуктом по итогу национальной премии «ЦОДы РФ» в 2024 г

> #комплексные решения для ЦОД и СКС

В реестре

#### **MFGABARRF**



MEGABARRE Group – производитель шинопроводов BBI Electric с богатым опытом в проектировании и обслуживании. Компания использует новейшие технологии и имеет высокую автоматизацию производства. Шинопроводы BBI Electric установлены на тысячах объектов и относятся к классу надежности «А», активно применяясь в Центрах Обработки Данных. Компания предлагает индивидуальные решения с использованием аппаратуры ABB, SE, SIEMENS и аналогов, доступных в РФ. Производственные комплексы расположены в России. Италии. Швейцарии. Венгрии, Румынии, Бразилии и Чили.



#шинопровод

#### Парус электро



Парус электро – российский разработчик и производитель источников бесперебойного питания. лидер российского рынка по продажам онлайн-ИБП в 2024-2025 гг. Современное отечественное производство в сочетании с развитой сервисной службой - гарантия выпуска надежных систем электропитания с высокими техническими и эксплуатационными характеристикам. Модельный ряд ИБП мощностью от 1 кВА до десятков МВт, в исполнении Rack/Tower, промышленные ИБП большой мощности и модульные отказоустойчивые системы с резервированием. #ИБП



https://parus-electro.ru/







### Инженерная инфраструктура

#### ВЕНТСПЕЦСТРОЙ



ВЕНТСПЕЦСТРОЙ - это поставщик комплексных решений по системам прецизионного кондиционирования, колодоснабжения и фрикулинга для объектов различного промышленного и гражданского назначения, включая поставку оборудования, монтаж, пуско-наладку и техническое обслуживание. Является представителем завода AIRSYS на территории РФ, Казахстана и Республики Беларусь. А также авторизованным техническим и сервисным центром оборудования AIRSYS, разработчиком и производителем энергосберегающего климатического оборудования для объектов связи.



https://ventss.ru/

#Кондиционирование #Холодоснабжение

#### **RPCM**



RPCM Smart PDU - интеллектуальные модули управления электропитанием.

Они помогают одновременно улучшить непрерывность работы инфраструктуры (uptime), ускорить локализацию проблем, снизить время простоя (downtime) и эксплуатационные затраты, повысить пожаро- и электробезопасность, обеспечить удалённый мониторинг и управление.

RPCM - это самая высокая среди PDU в мире степень интеграции функциональности: ABP, телеметрия и управление, изоляция K3, контроль заземления, автоматизация и многое другое.



https://rpcm.pro/ru

#pdu #ats

#### MOST



Компания MOST предлагает серию надёжных, доступных и удобных в эксплуатации шкафов и стоек. Отечественная продукция обладает характеристикамина у ровне мировых производителей.

Производственные мощности находятся на территории РФ, поэтому на стоимость продукции не влияет международная логистика.

Минимальный срок поставки стандартных конфигураций — 21 день.

В отделе проектирования работают специалисты с профильным образованием и практическим опытом в отрасли более 10 лет.



https://most.site/

#Серверные шкафы

#### ITEAQ



ITEAQ — международный разработчик и производитель комплексных ИКТ-инфраструктурных решений для центров обработки данных. Бренд основан в 2008 г. и сегодня объединяет собственные направления iClimate (прецизионное охлаждение), iPower (ИБП и распределение питания), iBlock (модульные ЦОД), iNew (энергосбережение), iMonitor (интеллектуальный мониторинг) и iCare (24 × 7 сервис).



www.iteaq.su

#комплексные решения по инженерной инфраструктуре

#### HIDEN



НІDEN – Высококачественные, надежные ИБП и комплексные решения для организации гарантированного электропитания. С 2017 года Hiden развивает и постоянно совершенствует широкий портфель оборудования, экспертизу и компетенции в сфере построения систем гарантированного электроснабжения. Накопленный опыт позволят реализовывать проекты различной степени сложности: от решений малой мощности до крупных инфраструктурных решений для промышленности, медицины, ЦОД.



https://hiden.energy/

#ИБП

#### ZETWAY



ZETWAY – российский разработчик и поставщик комплексных решений в области систем бесперебойного электропитания. Предлагает ИБП для IT-инфраструктуры, медицинского сектора, строительного и электротехнического рынков, производственных площадок.



https://zetway.ru/

#ИБП



### Информационная безопасность

#### UDV group



UDV Group — ведущий российский разработчик в области кибербезопасности, объединяющий компании «СайберЛимфа», «КИТ» и «ФТ-СОФТ». Эти компании разрабатывают высокотехнологичные решения для крупных российских холдингов, промышленных предприятий и государственных структур и обладают лицензиями ФСТЭК и ФСБ России. UDV Group имеет свою лабораторию R&D. Продукты успешно внедряются в России с 2014 года, сертифицированы ФСТЭК и входят в Реестр российских программ и баз данных.

# защита АСУ ТП # SOAR # категоризация объектов КИИ # SGRC # NGFW/UTM # SIEM # однонаправленные шлюзы # СКУД # мониторинг доступности # IDM сервисов



https://udv.group/

В реестре

#### Гарда



Гарда Технологии - российский разработчик систем защиты от внутренних и внешних угроз информационной безопасности, противодействия мошенничеству и расследования инцидентов. Решения компании используют крупнейшие компании финансового сектора, промышленные предприятия, телеком-операторы и государственные структуры России и СНГ. Входят в Реестр российских программ и баз данных.

- # DLP
- # Защита баз данных
- # Аналитика безопасности больших данных
- # DCA
- # Маскирование данных
- # NTA
- # Distributed Deception Platform



https://gardatech.ru/

В реестре

#### SolidWall



SolidSoft – российский разработчик решений по защите веб-приложений, а также динамическому анализу кода (DAST). Компания была основана в 2014 г. на базе независимой лаборатории безопасности SolidLab.

Основные продукты:

- SolidWall WAF, интеллектуальный сетевой экран для защиты веб-приложений и их пользователей от кибератак.
- SolidPoint DAST, сканер защищенности вебприложений и API.

#WAF #DAST



https://solidwall.ru/



### Информационная безопасность

#### Fuzzy Logic Labs



Компания Фаззи Лоджик Лабс специализируется на сфере противодействия мошенническим транзакциям в различных каналах обслуживания клиентов.

Один из основных продуктов вендора – Smart Fraud Detection, созданный для обнаружения мошенничества в реальном времени методом анализа поступающих транзакций, сессионной аналитики в различных каналах обслуживания клиентов.



https://www.fzlabs.ru/

#Anti-fraud

#### Netopia



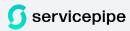
Netopia Firewall Compliance - платформа сетевой безопасности и расчёта векторов атак. ПО визуализирует сетевую инфраструктуру, оптимизирует и управляет правилами сетевого доступа, осуществляет мониторинг комплаенса сетевого оборудования и ретроспективный анализ их конфигураций. Проводит расчёт возможных векторов атак с учётом настроек сетевого оборудования. Приоритизирует уязвимости. Netopia Firewall Compliance входит в единый реестр российского ПО и репозиторий АФТ.



https://netopia.pro/

#контроль конфигураций межсетевых экранов

#### Servicepipe



Servicepipe — российский разработчик продуктов для защиты от кибератак. Компания работает на рынке информационной безопасности с 2015 года, развивает технологии анализа трафика и защиты от автоматизированных угроз на L3-L7 уровнях модели OSI. Среди клиентов компании крупнейшие российские интернет-провайдеры, телеком-операторы, госучреждения, банки, авиакомпании, интернет-магазины, СМИ, платёжные системы и дата-центры.



https://servicepipe.ru/

# Зашита от DDoS # Зашита от ботов

#### Аванпост



Аванпост – ведущий российский разработчик систем идентификации и управления доступом. Технологический лидер в сегменте Identity Management. Все продукты создаются в России и входят в Единый реестр отечественного ПО. Решения компании соответствуют требованиям законов и руководящих документов ФТЭК и ФСБ.

- # 2FA, MFA
- # Single Sign-On (SSO)
- # IDM
- # PKI



В реестре

#### Кодмастер



Компания «КДМ» — инженерная компания, основным видом деятельности которой являются исследования, разработка программного обеспечения и производство средств построения компьютерных сетей, управление ими и обеспечение их защиты. Основана в 2015 году в Москве.

# NGFW



https://codemaster.pro/

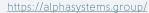
В реестре

#### Alpha Systems



Alpha Systems — российский разработчик комплексных решений по информационной безопасности для построения зашишенных цифровых ИТ-активов компании. Специализируется на реализации прикладной безопасности, разработке систем по обнаружению уязвимостей и анализа программного кода, аудите ИТ активов и обеспечению целостности ИТ процессов компании.







### Информационная безопасность

#### **KvilDNS**



Компания KvilDNS - разработчик софтверного решения по защите DNS.

Используя свой опыт в области классификации доменов, вендор обеспечивает надежную защиту корпоративных клиентов, ежедневно защищая их от современных атак. В основе передовых продуктов лежит мощный механизм искусственного интеллекта, который обеспечивает непрерывную оценку и классификацию миллиардов доменов с непревзойденной скоростью и эффективностью.



#защита DNS

### Сетевые решения

#### YADRO



ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.



https://yadro.com/

#коммутаторы

#### Вектор Технологии



Компания «Вектор Технологии» разрабатывает и производит сетевое оборудование, расширяя границы сетевой инфраструктуры. Её цель — предложить клиентам максимально эффективное решение, которое позволит им развивать свой бизнес.

Сети становятся всё сложнее, поэтому компания стремится сделать работу в них легче и удобнее, автоматизируя рутинные процессы. Для этого используются машинное обучение, аналитика и автоматизация.

https://vectortechnologies.ru/

#кампусная сеть #Wi-fi

#коммутатор #ЛВС

#LAN

#### RDP



Компания RDP (Research & Development Partners) — ведущий российский производитель интеллектуальных решений для широкополосной передачи данных.

RDP разрабатывает и производит высокопроизводительные продукты на базе платформ архитектуры x86 и программируемых ASIC. Решения компании активно используют крупнейшие операторы и компании в России и странах СНГ. Продукты демонстрируют техническое и ценовое превосходство над оборудованием мировых производителей.



https://www.rdp.ru/

#широкополосная передача данных

#### **Fibronics**

Fibronics

Fibronics - российский разработчик и производитель оборудования для волоконно-оптических сетей связи, предлагающий широкий спектр решений для уплотнения и оптимизации использования оптических волокон и кабелей. Продукция Fibronics позволяет значительно сократить затраты на построение и эксплуатацию сетевой инфраструктуры путем более эффективного использования оптических каналов связи на базе универсальной и крайне компактной платформы с высокой плотностью портов.



https://fibronics.ru/

#CWDM/DWDM #MPO #100G/400G/600G #FC 16G/FC 32G

#### **IQTools**



IQTools— аккредитованная российская IT-компания, специализирующаяся на разработке и производстве сетевого, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, а также программных решений для локальных сетей, корпоративной IP-телефонии и мультимедийных пространств. Решения IQTools помогают бизнесу и государственным организациям строить современные телекоммуникационные инфраструктуры, отвечающие самым высоким требованиям по производительности, отказоустойчивости и безопасности.



В реестре



### Унифицированные коммуникации

#### ФЛАТ



Компания ФЛАТ – российский разработчик программных решений в корпоративной телефонии. Продукты компании представляют единую коммуникационную платформу для интеграции различных каналов связи в одну единую систему. Гибкая и масштабируемая платформа помогает оптимизировать затраты на миграции и модернизации, сохраняя часть работоспособного иностранного оборудования или строя полноценную телефонию на базе решений ФЛАТ. Направление ФЛАТ ПРО фокусируется на разработке программно-аппаратных комплексов, IP телефонов и VOIP шлюзов.

В реестре



www.flat-soft.ru www.flat-pro.ru

#корпоративная телефония #ІР телефония #медиа-серверы #российский ІР-телефон #ТОРП телефон

#### МДИС



Российская компания МДИС работает на рынке телекоммуникационного оборудования с 1995 года и специализируется на системах регистрации телефонных разговоров. Решения компании совместимы с АТС оборудованием любого производителя. Компания выполняет полный технологический цикл работ - от разработки и изготовления аппаратной части и программного обеспечения до гарантийного и сервисного обслуживания.

В реестре

#запись телефонных разговоров #запись диспетчерских переговоров

#### Информ техника



ГК «Информтехника» - разработчик и производитель современных средств связи. Основные направления деятельности компании сложные комплексные телекоммуникационные проекты.

К услугам заказчиков круглосуточный центр мониторинга и технической поддержки, учебноконсультационный центр.

#### В реестре



https://www.minicom.ru/

#телефония

#### Pultex

#### **PultEx**

Российская компания, с целью разработки решений оперативной диспетчерский связи. В 2022 году компанией ООО «ПУЛЬТЭКС» разработана система оперативно-диспетчерской связи PultEx, которая имеет аккредитацию Минцифры (No20103), а также зарегистрирована в Роспатенте (No2023667886). Ключевое преимущество компании - это высококвалифицированные технические специалисты, обладающие подтвержденным опытом в разработке программных продуктов и сопровождения на всех этапах реализации проекта.

В реестре

#оперативная диспетчерская связь #запись диспетчерских переговоров



https://pultex.pro/

#### Агат РТ



Агат Российские Технологии – инновационная производственная компания, специализирующаяся на разработке решений по автоматизации всех вопросов телефонии. Компании выпускает ІР АТС «Агат», системы записи переговоров «Спут» и оповещения «Спрут-Информ». Все продукты разработаны в России и имеют сертификаты соответствия в области связи.

#### В реестре



https://agatrt.ru/

#ІР телефония #системы записи



# Международные производители



### Каталог решений

Международные производители





























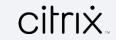


























## Сервисная поддержка



### Сервисная поддержка

Предоставляем профессиональную сервисную поддержку для оборудования ведущих западных производителей в области СХД, серверных и сетевых решений. Услуга платная и приобретается отдельно, а для некоторых решений предоставляется на исключительных условиях по запросу.

#### Преимущества:

- Экспертиза: работаем с оборудованием NetApp, Palo Alto Networks, Fortinet с 2005 года, а также с Huawei, Lenovo, Brocade и тд.
- Сертифицированные инженеры: команда специалистов с более чем 10-летним опытом и обучением у мировых вендоров.
- Локальный склад ЗИП и оборудования: быстрая замена и ремонт.
- Try&Buy: возможность тестирования оборудования перед покупкой.
- Аренда оборудования: гибкие условия для временного использования.
- Гибкость: в зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки.



### Сервисная поддержка по СХД



Регистрация заявок по телефону или электронной почте



Технические консультации





Выезд инженера на площадку заказчика (при необходимости)



Удаленная поддержка, включающая функции диагностики и устранение неисправностей



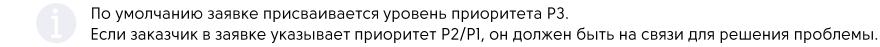
Предоставление на замену деталей оборудования, вышедших из строя





### Сервисная поддержка по СХД

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета	
P1	2 часа	СХД или кластер СХД находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.	
P2	4 часа	СХД или кластер СХД испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных и сервисов.	
P3	24 часа	СХД или кластер СХД испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных и работы сервисов.	
P4	48 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.	





### Складская программа NetApp

### Гибридные системы (механические диски)

- Entry level FAS 2750
- Middle FAS 8300
- Enterpise FAS 9000

дешевле, но медленнее

### ALL FLASH FAS (SSD диски)

- All flash массив A150
- NVME All flash массив A250
- All flash массив A400
- All flash массив A700
- NVME All flash массив A800
- C800
- C250

дороже, но быстрее

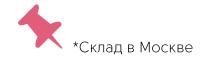
#### All SAN Array

(функциональный блочный доступ)

- ASA A400
- ASA A700
- ASA A150
- ASA A250

#### Для просчета СХД NetApp, потребуются данные:

- . Под какое ПО\нагрузку нужна система?
- 2. Какая производительность требуется? какое количество IOPS, какой профиль нагрузки read write random\sequential, какой размер блока, какое приемлемое latency?
- 3. Какая usable ёмкость требуется?
- 4. Какие протоколы доступа (CIFS\NFS\iSCSI\FC\S3) и как следствие порты подключения в инфраструктуру нужны? 10\25\40\100g 10 base-T? FC 16\32\64G
- 5. Сколько лет поддержки требуется?
- 6. Сроки реализации проекта?





### Сервисная поддержка серверного оборудования



Регистрация заявок по телефону или электронной почте



Технические консультации





Выезд инженера на площадку заказчика (при необходимости)



Удаленная поддержка, включающая функции диагностики и устранение неисправностей



Предоставление на замену деталей оборудования, вышедших из строя





### Сервисная поддержка серверного оборудования

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета	
P1	2 часа	Сервер находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.	
P2	4 часа	Сервер испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных.	
P3	24 часа	Сервер испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных.	

- (i)
- По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета РЗ. Если заказчик в заявке указывает приоритет Р2/Р1, он должен быть насвязи для решения проблемы.
- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания включена в стоимость технической поддержки.
- В зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки



### Сервисная поддержка по Fortinet



Регистрация заявок по телефону или электронной почте в режиме 24x7



Технические консультации Диагностика, устранение неисправностей и возникающих проблем в работе оборудования



Замена неисправного оборудования и запчастей заказчика не производится



Услуга RMA замены обсуждается и оценивается дополнительно



### Сервисная поддержка по Fortinet

Приоритет	Время реакции	Время реакции	Описание приоритета
P1	1 час	б часов	МСЭ или кластер МСЭ находится в нерабочем состоянии, функционал информационной безопасности недоступен. Нарушение работы критически влияет на бизнес.
P2	4 часа	24 часа	МСЭ или кластер МСЭ испытывает нерегулярные проблемы с функционалом информационной безопасности или производительностью без влияния на бизнес.
P3	8 часов	72 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.

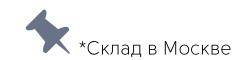


- По умолчанию обращению присваивается уровень приоритета Р3.
- Если Заказчик в обращении указывает приоритет Р1, он должен быть на связи по телефону или электронной почте для решения инцидента.
- Если в течение 1 часа Заказчик не выходит на связь, то обращению присваивается приоритет РЗ



### Складская программа Fortinet

Ha складе Netwell доступны новые модели и демо образцы следующих продуктов Fortinet:



FG - FortiGate

FWF - FortiWifi

FWB - FortiWeb

FML - FortiMail

FSA – FortiSandbox

FAP - FortiAp

Количество ограничено.

Цена, доступность, состояние и комплектность по запросу

fortinet@netwell.ru

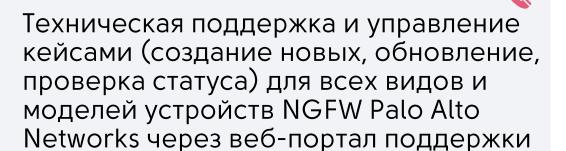




### Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

\*Склад в Москве

или телефон.





Замена неисправных частей оборудования в случае выхода из строя (RMA)

Доступ к документации и FAQ: доступ к руководствам по настройке, технической документации.



Доступ к обновлению подписок (если такие подписки были куплены).



Доступ к обновлению ПО, исправление ошибок



### Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

Приоритет

#### P1. Critical

< 1 рабочего часа

P2. High

< 4 рабочих часов

P3. Medium

< 8 рабочих часов

P4.

< 16 рабочих часов

Сервисный центр

24х7 пока не будет выработано решение проблемы

Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы

Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы

Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы Заказчик

Заказчик выделяет ответственных сотрудников в режиме 24х7, пока не будет выработано решение проблемы\*

В случае если инженер сервисного центра не может связаться с ответственными сотрудниками заказчика в течение 1 часа, приоритет кейса автоматически снижается до уровня P2 High.

Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы

Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы

Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы

Пример

Полная неработоспособность оборудования или постоянная нестабильность, останавливающая критичные бизнес-процессы заказчика.

Проблемы с оборудованием, которые затрагивают, но не останавливают критичные бизнес-процессы заказчика.
Выход из строя одного из членов кластера для бизнес-критичных сервисов.

Проблемы с оборудованием, которые не затрагивают критичные бизнес-процессы заказчика. Проблемы, зафиксированные в тестовой среде, которые могли бы повлиять на критичные бизнес-процессы. Вопросы, которые могут ожидать решения по времени.

Информационные запросы. Помощь в конфигурации оборудования. Предоставление обновления ПО.



## Партнерство



### Ключевые партнеры















































































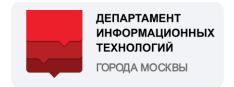
### Ключевые заказчики







































kaspersky





### Контакты

- √ Москва
  115114, 1-й Дербеневский пер., 5 БЦ «Дербеневская Плаза»
- © Санкт-Петербург 190000, Английская набережная, 70
- © Казань 420107, Спартаковская, 23

+7 (495) 662 39 66 marketing@netwell.ru info@netwell.ru netwell.ru Telegram-канал

