NETWELL

Портфель решений Netwell

сентябрь 2026

Ваш надежный ИТ-дистрибьютор

Netwell удалось зарекомендовать себя на рынке как надежного поставщика современных решений, индивидуально подходящего к потребностям каждого партнера

160+
Сотрудников в компании

500+
Партнеров в России

60+
Компаний производителей

С 2003
года на рынке

NETWELL

Направления деятельности

- Решения для хранения данных и вычислений
- Инженерная инфраструктура
- Сетевые решения
- Информационная безопасность
- Унифицированные коммуникации

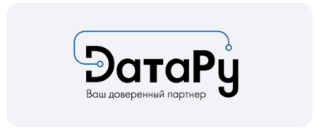
NETWELL

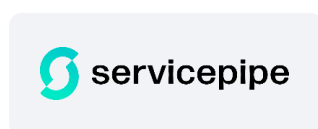
Российские производители

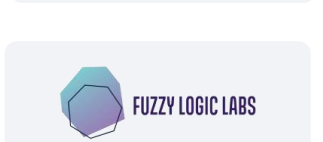
NETWELL

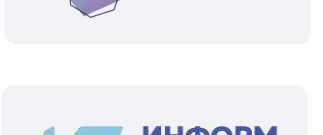
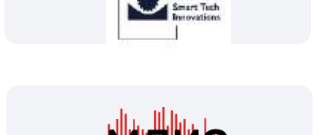
Каталог решений

Российские производители







NETWELL

Хранение и обработка данных

YADRO

ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.

#сервер

#архив
#гибриднаяСХД

https://yadro.com/

В реестре

DataPy

Дата Ру - ведущая российская компания, специализирующаяся на предоставлении решений в области управления данными и облачных технологий. Компания предлагает широкий спектр услуг, включая хранение и обработку данных, облачные вычисления и интеграцию IT-инфраструктуры. Благодаря высококвалифицированной команде и современным технологиям, Дата Ру обеспечивает надежность и безопасность своих решений.

#сервер

https://dataru.ru/

В реестре

BAUM

НПО «Баум» было основано на базе МГТУ им. Баумана в 2010 году. Это инновационная компания, специализирующаяся на разработке программного обеспечения для систем хранения данных (СХД). Она предлагает решения, которые обеспечивают надежное и эффективное управление данными, поддерживая высокие стандарты безопасности и производительности. Команда BAUM состоит из экспертов в области IT, стремящихся к постоянному совершенствованию и внедрению инноваций. Компания активно сотрудничает с различными отраслями, помогая оптимизировать процессы хранения и обработки данных.

https://baum.ru/

#СХД

ДИАМАНТ

ДИАМАНТ — профессиональный разработчик и поставщик высокопроизводительных систем хранения, архивирования и защиты данных. Компания реализует универсальные масштабируемые программно-аппаратные решения, адаптированные под задачи различных отраслей: от малого и среднего уровня до больших корпораций, СМИ и государственных организаций. Высокотехнологичные решения сочетают в себе максимальную производительность и низкую совокупную стоимость владения для извлечения максимальной пользы из данных в течение всего срока хранения.

#ленточныебиблиотеки
#архив
#D2D
#backup

https://diamant-storage.ru/

Мультиллект

ООО «МЛТ» - эксклюзивный центр компетенций по продвижению и сбыту отечественного серверного оборудования и IT-решений разработки «Мультиллект». Флагманский продукт разработки «Мультиллект» - мощный универсальный сервер общего назначения МЛТ-С с поддержкой процессоров Intel 4 и 5 поколения. Гибкость конфигурации сервера МЛТ-С (разные типы дисков, поддержка NVME RAID, возможность установки GPU/FPGA) делает его идеальным решением для ЦОД, облачных провайдеров, научных исследований и корпоративных ИТ-инфраструктур. Поддержка технологий CXL и памяти HBM обеспечивает максимальную производительность и масштабируемость.

#сервер
#GPU

https://multillect.tech/

NETWELL

Инженерная инфраструктура

C3 Solutions

C3 Solutions – российский производитель и поставщик инженерных, телекоммуникационных и про мышленных решений для оснащения дата-центров и других ИТ-объектов. В продуктовом портфеле компании – решения в сфере инженерной инфраструктуры для ЦОД, телекоммуникационные и промышленные конструктивы, блоки распределения питания, источники бесперебойного питания, системы кондиционирования, системы изоляции, структурированные кабельные системы, системы мониторинга состояния ЦОД и ИТ-инфраструктуры, аксессуары для монтажных шкафов, мобильные платформы для учебных классов и др. Все производственные мощности расположены на территории РФ.

#комплексные решения для серверных и ЦОД

https://c3solutions.ru/

В реестре

RakTek

Компания RakTek является одним из лидеров на рынке блоков распределения электропитания (PDU).
Предложение компании включает более 170 стандартных моделей вертикальных и горизонтальных 1-фазных и 3-х фазных PDU различной мощности. Компания готова производить PDU под требования заказчика, включая изменение типа и количества выходных розеток, типа входного подключения, размеров и материала корпуса, а также покраску PDU в индивидуальный цвет.
Также имеются силовые кабели с блокировкой от случайного отключения, устройства мониторинга параметров окружающей среды и раннего оповещения, серверные стойки и аксессуары к ним, а также системы изоляции коридоров.

#комплексные решения для серверных и ЦОД
#PDU

https://www.raktek.ru/

DNH Electric

DNH electric - инженерно-техническая производственная компания, специализирующаяся на системах электропитания различных архитектур и уровней сложности.
В портфеле:
- Источники бесперебойного питания от 1 кВт до 2000 кВт
- Литий-ионные решения
- Батарейные шкафы (свинцово-кислотные и литиевые АКБ)
- Щитовое оборудование (ВРУ, АВР, щиты распределения потребителей и тд.)
DNH electric - это 100% выходной контроль - тестирование проходит каждая единица производимой продукции, что обеспечивает высокое качество и надежность ИБП.

#ИБП
#распределение питания

https://dnh-electric.ru

NTSS

NTSS — российский бренд телекоммуникационного и инженерного оборудования. Специализируется на решениях «под ключ» для телекоммуникационной инфраструктуры и центров обработки данных.
Бренд активно замещает ушедших западных поставщиков. В течение последних лет NTSS был неоднократно признан одним из самых успешных производителей на телеком-рынке, в том числе стал победителем в номинации «Вендор решений для ЦОД с самым высоким рыночным потенциалом» на премии DC AWARDS 2025.

#комплексные решения для ЦОД и СКС

https://www.ntss.ru/

В реестре

BIMER Electric

BIMER Electric (бывш. MEGABARRE Group) – производитель шинопроводов BBI Electric с богатым опытом в проектировании и обслуживании. Компания использует новейшие технологии и имеет высокую автоматизацию производства. Шинопроводы BBI Electric установлены на тысячах объектов и относятся к классу надежности «А», активно применяясь в Центрах Обработки Данных. Компания предлагает индивидуальные решения с использованием аппаратуры ABB, SE, SIEMENS и аналогов, доступных в РФ. Производственные комплексы расположены в России, Италии, Швейцарии, Венгрии, Румынии, Бразилии и Чили.

#системы шинопроводов

https://www.bbi-electric.net/

Парус электро

Парус электро – российский разработчик и производитель источников бесперебойного питания, лидер российского рынка по продажам онлайн-ИБП в 2024-2025 гг. Современное отечественное производство в сочетании с развитой сервисной службой - гарантия выпуска надежных систем электропитания с высокими техническими и эксплуатационными характеристикам. Модельный ряд ИБП мощностью от 1 кВА до десятков МВт, в исполнении Rack/Tower, промышленные ИБП большой мощности и модульные отказоустойчивые системы с резервированием.

#ИБП

В реестре

https://parus-electro.ru/

NETWELL

Инженерная инфраструктура

ВЕНТСПЕЦСТРОЙ

ВЕНТСПЕЦСТРОЙ - это поставщик комплексных решений по системам прецизионного кондиционирования, холодоснабжения и фрикулинга для объектов различного промышленного и гражданского назначения, включая поставку оборудования, монтаж, пуско-наладку и техническое обслуживание. Является представителем завода AIRSYS на территории РФ, Казахстана и Республики Беларусь. А также авторизованным техническим и сервисным центром оборудования AIRSYS, разработчиком и производителем энергосберегающего климатического оборудования для объектов связи.

https://ventss.ru/

#кондиционирование
#холодоснабжение

RPCM

RPCM Smart PDU - интеллектуальные модули управления электропитанием.
Они помогают одновременно улучшить непрерывность работы инфраструктуры (uptime), ускорить локализацию проблем, снизить время простоя (downtime) и эксплуатационные затраты, повысить пожаро- и электробезопасность, обеспечить удалённый мониторинг и управление.
RPCM - это самая высокая среди PDU в мире степень интеграции функциональности: АВР, телеметрия и управление, изоляция КЗ, контроль заземления, автоматизация и многое другое.

https://rpcm.pro/ru

#мониторинг
#управление pdu
#управление ats

Альфатек

АльфаТек — российский производитель оборудования для построения структурированных кабельных систем (СКС). На сегодняшний день линейки оборудования компании Альфатек включают в себя комплексные Решения для построения:
- кабельной системы офиса любой сложности, включая линии категории 6А и оптические кабели до рабочего места (PON);
- кабельной системы ЦОД, включая сложные топологии сети с применением пристенных кроссов малой глубины, подвесные конструктивы, оптические компоненты с ультранизким уровнем затухания.

https://alfadc.ru/

#СКС

ITEAQ

ITEAQ — международный разработчик и производитель комплексных ИКТ-инфраструктурных решений для центров обработки данных. Бренд основан в 2008 г. и сегодня объединяет собственные направления iClimate (прецизионное охлаждение), iPower (ИБП и распределение питания), iBlock (модульные ЦОД), iNew (энергосбережение), iMonitor (интеллектуальный мониторинг) и iCare (24 × 7 сервис).

www.iteaq.su

#комплексные решения для серверных и ЦОД

HIDEN

HIDEN – Высококачественные, надежные ИБП и комплексные решения для организации гарантированного электропитания. С 2017 года Hiden развивает и постоянно совершенствует широкий портфель оборудования, экспертизу и компетенции в сфере построения систем гарантированного электроснабжения. Накопленный опыт позволят реализовывать проекты различной степени сложности: от решений малой мощности до крупных инфраструктурных решений для промышленности, медицины, ЦОД.

https://hiden.energy/

#ИБП
#распределение питания

MOST

Компания MOST предлагает серию надёжных, доступных и удобных в эксплуатации шкафов и стоек.
Отечественная продукция обладает характеристикамина у ровне мировых производителей.
Производственные мощности находятся на территории РФ, поэтому на стоимость продукции не влияет международная логистика.
Минимальный срок поставки стандартных конфигураций — 21 день.
В отделе проектирования работают специалисты с профил ьным образованием и практическим опытом в отрасли более 10 лет.

https://most.site/

#сиситемы изоляции коридоров
#IT-стойки

NETWELL

Инженерная инфраструктура

ART Engineering

ART Engineering - российский производитель эффективных решений для ИТ-инфраструктуры под ключ. Продукция компании используется в дата-центрах уровня Tier lll и Tier IV, крупнейшими операторами связи, банковским сектором, предприятиями в нефтегазовой отрасли и другими. Ассортиментный портфель ART Engineering включает в себя серверные шкафы (внесены в реестр Минпромторг России), блоки распределения питания, системы изоляции воздушных коридоров для ЦОД, мобильные и модульные дата-центры, энергетические модули. Гарантированная надежность решений для объектов повышенной ответственности.

#модульныйЦОД
#контейнерныйЦОД

https://art-engineer.ru/

Информационная безопасность

UDV group

UDV Group — ведущий российский разработчик в области кибербезопасности, объединяющий компании «СайберЛимфа», «КИТ» и «ФТ-СОФТ». Эти компании разрабатывают высокотехнологичные решения для крупных российских холдингов, промышленных предприятий и государственных структур и обладают лицензиями ФСТЭК и ФСБ России. UDV Group имеет свою лабораторию R&D. Продукты успешно внедряются в России с 2014 года, сертифицированы ФСТЭК и входят в Реестр российских программ и баз данных.

#защита АСУ ТП
#NGFW/UTM
#мониторингдоступности сервисов
#SOAR
#SGRC
#SIEM
#СКУД
#IDM
#NTA

https://udv.group/

В реестре

Гарда

Гарда Технологии - российский разработчик систем защиты от внутренних и внешних угроз информационной безопасности, противодействия мошенничеству и расследования инцидентов. Решения компании используют крупнейшие компании финансового сектора, промышленные предприятия, телеком-операторы и государственные структуры России и СНГ. Входят в Реестр российских программ и баз данных.

#anti-DDoS
#DistributedDeceptionPlatform
#DBF
#WAF
#TI
#NTA
#DLP
#DCAP

https://gardatech.ru/

В реестре

SolidWall

SolidSoft – российский разработчик решений по защите веб-приложений, а также динамическому анализу кода (DAST). Компания была основана в 2014 г. на базе независимой лаборатории безопасности SolidLab. Основные продукты:
- SolidWall WAF, интеллектуальный сетевой экран для защиты веб-приложений и их пользователей от кибератак.
- SolidPoint DAST, сканер защищенности веб-приложений и API.

#WAF
#DAST
#VM

https://solidwall.ru/

Positive Technologies

Positive Technologies — один из лидеров в области результативной кибербезопасности. Компания является ведущим разработчиком продуктов, решений и сервисов, позволяющих выявлять и предотвращать кибератаки до того, как они причинят неприемлемый ущерб бизнесу и целым отраслям экономики. Positive Technologies — первая и единственная компания из сферы кибербезопасности на Московской бирже (MOEX: POSI). Количество акционеров превышает 220 тысяч.

#VM
#SIEM
#NGFW
#NAD
#WAF
#TI
#EDR
#Sandbox

https://ptsecurity.com/

KvilDNS

Компания KvilDNS - разработчик софтверного решения по защите DNS.
Используя свой опыт в области классификации доменов, вендор обеспечивает надежную защиту корпоративных клиентов, ежедневно защищая их от современных атак.
В основе передовых продуктов лежит мощный механизм искусственного интеллекта, который обеспечивает непрерывную оценку и классификацию миллиардов доменов с непревзойденной скоростью и эффективностью.

#защитаDNS

https://kvildns.ru/

NETWELL

Информационная безопасность

Fuzzy Logic Labs

Компания Фаззи Лоджик Лабс специализируется на сфере противодействия мошенническим транзакциям в различных каналах обслуживания клиентов.
Один из основных продуктов вендора – Smart Fraud Detection, созданный для обнаружения мошенничества в реальном времени методом анализа поступающих транзакций, сессионной аналитики в различных каналах обслуживания клиентов.

https://www.fzlabs.ru/

#Anti-fraud

Netopia

Netopia Firewall Compliance - платформа сетевой безопасности и расчёта векторов атак. ПО визуализирует сетевую инфраструктуру, оптимизирует и управляет правилами сетевого доступа, осуществляет мониторинг комплаенса сетевого оборудования и ретроспективный анализ их конфигураций. Проводит расчёт возможных векторов атак с учётом настроек сетевого оборудования. Приоритизирует уязвимости. Netopia Firewall Compliance входит в единый реестр российского ПО и репозиторий АФТ.

https://netopia.pro/

#контроль настроек МЭ
#NSPM

Servicepipe

Servicepipe — российский разработчик продуктов для защиты от кибератак. Компания работает на рынке информационной безопасности с 2015 года, развивает технологии анализа трафика и защиты от автоматизированных угроз на L3–L7 уровнях модели OSI. Среди клиентов компании — крупнейшие российские интернет-провайдеры, телеком-операторы, госучреждения, банки, авиакомпании, интернет-магазины, СМИ, платёжные системы и дата-центры.

https://servicepipe.ru/

#AntiDDoS
#Antibot

Аванпост

Аванпост – ведущий российский разработчик систем идентификации и управления доступом. Технологический лидер в сегменте Identity Management. Все продукты создаются в России и входят в Единый реестр отечественного ПО. Решения компании соответствуют требованиям законов и руководящих документов ФТЭК и ФСБ.

#2FA
#Single Sign-On (SSO)
#IDM
#MFA
#PAM

https://avanpost.ru/

В реестре

Кодмастер

Компания «КДМ» — инженерная компания, основным видом деятельности которой являются исследования, разработка программного обеспечения и производство средств построения компьютерных сетей, управление ими и обеспечение их защиты. Основана в 2015 году в Москве.

#NGFW
#высокоскоростной UTM

https://codemaster.pro/

В реестре

Alpha Systems

Alpha Systems — российский разработчик комплексных решений по информационной безопасности для построения защищенных цифровых ИТ-активов компании. Специализируется на реализации прикладной безопасности, разработке систем по обнаружению уязвимостей и анализа программного кода, аудите ИТ активов и обеспечению целостности ИТ процессов компании.

#VM

https://alphasystems.group/

NETWELL

Сетевые решения

YADRO

ГК YADRO – группа российских технологических компаний, часть экосистемы «ИКС Холдинг», объединяющая направления разработки и производства вычислительных платформ, систем обработки и хранения данных, телекоммуникационного и сетевого оборудования, персональных и «умных» устройств, микропроцессорных ядер и fabless-разработку микропроцессоров. R&D центры расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде.

#коммутаторы

https://yadro.com/

В реестре

Вектор Технологии

Компания «Вектор Технологии» разрабатывает и производит сетевое оборудование, расширяя границы сетевой инфраструктуры. Её цель — предложить клиентам максимально эффективное решение, которое позволит им развивать свой бизнес.
Сети становятся всё сложнее, поэтому компания стремится сделать работу в них легче и удобнее, автоматизируя рутинные процессы. Для этого используются машинное обучение, аналитика и автоматизация.

#коммутаторы
#Wi-fi

https://vectortechnologies.ru/

RDP

Компания RDP (Research & Development Partners) — ведущий российский производитель интеллектуальных решений для широкополосной передачи данных.
RDP разрабатывает и производит высокопроизводительные продукты на базе платформ архитектуры x86 и программируемых ASIC. Решения компании активно используют крупнейшие операторы и компании в России и странах СНГ. Продукты демонстрируют техническое и ценовое превосходство над оборудованием мировых производителей.

https://www.rdp.ru/

#широкополосная передача данных

Fibronics

Fibronics - российский разработчик и производитель оборудования для волоконно-оптических сетей связи, предлагающий широкий спектр решений для уплотнения и оптимизации использования оптических волокон и кабелей. Продукция Fibronics позволяет значительно сократить затраты на построение и эксплуатацию сетевой инфраструктуры путем более эффективного использования оптических каналов связи на базе универсальной и крайне компактной платформы с высокой плотностью портов.

#CWDM/DWDM

https://fibronics.ru/

IQTools

IQTools— аккредитованная российская IT-компания, специализирующаяся на разработке и производстве сетевого, мультимедийного и телекоммуникационного оборудования, а также программных решений для локальных сетей, корпоративной IP-телефонии и мультимедийных пространств. Решения IQTools помогают бизнесу и государственным организациям строить современные телекоммуникационные инфраструктуры, отвечающие самым высоким требованиям по производительности, отказоустойчивости и безопасности.

#коммутаторы

https://iq-tools.net/

В реестре

5A

5A — российский разработчик программных решений для управления сетевой и вычислительной инфраструктурой.
“Балансировщик 5A” обеспечивает централизованное распределение нагрузки и повышает отказоустойчивость высоконагруженных ИТ-систем, упрощая эксплуатацию и масштабирование инфраструктуры.
“Система управления облачными сервисами 5A” — предлагает решение для управления виртуальной инфраструктурой, позволяя компаниям прозрачно учитывать потребление ИТ-ресурсов и оптимизировать затраты на ПО и оборудование.

#балансировщикнагрузки

https://5a.ru/

В реестре

NETWELL

Сетевые решения

Neutrino Foresight

neutrino|foresight

Neutrino Foresight - это высокопроизводительная система сетевого мониторинга, которая обеспечивает полный цикл работы с телеметрией: сбор (NetFlow, IPFIX, sFlow, SNMP), хранение, анализ, визуализация и обогащение данных.

Система строит полную картину сетевой активности в реальном времени, позволяя выявлять отклонения, перегрузки и подозрительное поведение.

Модуль Угрозы (Threat Intelligence) автоматически выявляет вредоносную активность по сетевой телеметрии.

#мониторингсети

https://neutrinotech.ru/

В реестре

Пересвет

Продукт Пересвет-СТ является уникальным и единственным решением на Российском рынке импортозамещающим иностранные системы по тестированию Keysight IXIA, Spirent и Xinertel, адаптируя методики тестирования под Российские протоколы, приложения и угрозы, что позволяет эффективно проводить испытания любого Российского решения, а также гарантирует высокую производительность.

#сетевоетестирование

https://peresvet.it/

В реестре

Унифицированные коммуникации

ФЛАТ

Компания ФЛАТ – российский разработчик программных решений в корпоративной телефонии. Продукты компании представляют единую коммуникационную платформу для интеграции различных каналов связи в одну единую систему. Гибкая и масштабируемая платформа помогает оптимизировать затраты на миграции и модернизации, сохраняя часть работоспособного иностранного оборудования или строя полноценную телефонию на базе решений ФЛАТ. Направление ФЛАТ ПРО фокусируется на разработке программно-аппаратных комплексов, IP телефонов и VOIP шлюзов.

В реестре

#IP телефония
#ТОРП телефон

www.flat-soft.ru
www.flat-pro.ru

Информ техника

ГК «Информтехника» – разработчик и производитель современных средств связи. Основные направления деятельности компании – сложные комплексные телекоммуникационные проекты.
К услугам заказчиков круглосуточный центр мониторинга и технической поддержки, учебно-консультационный центр.

В реестре

https://www.minicom.ru/

#телефония

Агат РТ

Агат Российские Технологии – инновационная производственная компания, специализирующаяся на разработке решений по автоматизации всех вопросов телефонии. Компании выпускает IP АТС «Агат», системы записи переговоров «Спут» и оповещения «Спрут-Информ». Все продукты разработаны в России и имеют сертификаты соответствия в области связи.

В реестре

https://agatrt.ru/

#IP телефония
#системы записи

МДИС

Российская компания МДИС работает на рынке телекоммуникационного оборудования с 1995 года и специализируется на системах регистрации телефонных разговоров. Решения компании совместимы с АТС оборудованием любого производителя. Компания выполняет полный технологический цикл работ - от разработки и изготовления аппаратной части и программного обеспечения до гарантийного и сервисного обслуживания.

В реестре

#запись телефонных разговоров
#запись диспетчерских переговоров

https://mdis.ru/

Pultex

Российская компания, с целью разработки решений оперативной диспетчерский связи.
В 2022 году компанией ООО «ПУЛЬТЭКС» разработана система оперативно-диспетчерской связи PultEx, которая имеет аккредитацию Минцифры (No20103), а также зарегистрирована в Роспатенте (No2023667886). Ключевое преимущество компании – это высококвалифицированные технические специалисты, обладающие подтвержденным опытом в разработке программных продуктов и сопровождения на всех этапах реализации проекта.

В реестре

#оперативная диспетчерская связь
#запись диспетчерских переговоров

https://pultex.pro/

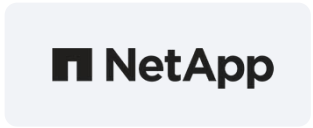
NETWELL

Международные производители

NETWELL

Каталог решений

Международные производители



NETWELL

Сервисная поддержка

NETWELL

Сервисная поддержка

Предоставляем профессиональную сервисную поддержку для оборудования ведущих западных производителей в области СХД, серверных и сетевых решений. Услуга платная и приобретается отдельно, а для некоторых решений предоставляется на исключительных условиях по запросу.

Преимущества:

- **Экспертиза**: работаем с оборудованием NetApp, Palo Alto Networks, Fortinet с 2005 года, а также с Huawei, Lenovo, Brocade и тд.
- **Сертифицированные инженеры:** команда специалистов с более чем 10-летним опытом и обучением у мировых вендоров.
- **Локальный склад ЗИП и оборудования:** быстрая замена и ремонт.
- **Try&Buy:** возможность тестирования оборудования перед покупкой.
- **Аренда оборудования:** гибкие условия для временного использования.
- **Гибкость:** в зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки.

Сервисная поддержка по СХД

Регистрация заявок по телефону или электронной почте

Технические консультации

Выезд инженера на площадку заказчика (при необходимости)

Удаленная поддержка, включающая функции диагностики и устранение неисправностей

Предоставление на замену деталей оборудования, вышедших из строя

*Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания, включена в стоимость технической поддержки

NETWELL

Сервисная поддержка по СХД

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета
P1	2 часа	СХД или кластер СХД находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2	4 часа	СХД или кластер СХД испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных и сервисов.
P3	24 часа	СХД или кластер СХД испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных и работы сервисов.
P4	48 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.

По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3.
Если заказчик в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть на связи для решения проблемы.

NETWELL

Складская программа NetApp

Гибридные системы (механические диски)

- Entry level FAS 2750
- Middle FAS 8300
- Enterpise FAS 9000

дешевле, но медленнее

ALL FLASH FAS (SSD диски)

- All flash массив A150
- NVME All flash массив A250
- All flash массив A400
- All flash массив A700
- NVME All flash массив A800
- C800
- C250

дороже, но быстрее

All SAN Array (функциональный блочный доступ)

- ASA A400
- ASA A700
- ASA A150
- ASA A250

*Склад в Москве

Для просчета СХД NetApp, потребуются данные:

1. Под какое ПО\нагрузку нужна система?
2. Какая производительность требуется? какое количество IOPS, какой профиль нагрузки read write random\sequential, какой размер блока, какое приемлемое latency?
3. Какая usable ёмкость требуется?
4. Какие протоколы доступа (CIFS\NFS\iSCSI\FC\S3) и как следствие порты подключения в инфраструктуру нужны? 10\25\40\100g 10 base-T? FC 16\32\64G
5. Сколько лет поддержки требуется?
6. Сроки реализации проекта?

NETWELL

Сервисная поддержка серверного оборудования

Регистрация заявок по телефону или электронной почте

Технические консультации

Выезд инженера на площадку заказчика (при необходимости)

Удаленная поддержка, включающая функции диагностики и устранение неисправностей

Предоставление на замену деталей оборудования, вышедших из строя

*Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания, включена в стоимость технической поддержки

NETWELL

Сервисная поддержка серверного оборудования

Приоритет	Время реакции	Описание приоритета
P1	2 часа	Сервер находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2	4 часа	Сервер испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных.
P3	24 часа	Сервер испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных.

- По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3. Если заказчик в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть насвязи для решения проблемы.
- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания включена в стоимость технической поддержки.
- В зависимости от пожеланий заказчика, возможны изменения в условиях поддержки

NETWELL

Сервисная поддержка по Fortinet

Регистрация заявок по телефону или электронной почте в режиме 24x7

Технические консультации

Диагностика, устранение неисправностей и возникающих проблем в работе оборудования

Замена неисправного оборудования и запчастей заказчика не производится

Услуга RMA замены обсуждается и оценивается дополнительно

NETWELL

Сервисная поддержка по Fortinet

Приоритет	Время реакции	Время реакции	Описание приоритета
P1	1 час	6 часов	МСЭ или кластер МСЭ находится в нерабочем состоянии, функционал информационной безопасности недоступен. Нарушение работы критически влияет на бизнес.
P2	4 часа	24 часа	МСЭ или кластер МСЭ испытывает нерегулярные проблемы с функционалом информационной безопасности или производительностью без влияния на бизнес.
P3	8 часов	72 часа	Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.

- По умолчанию обращению присваивается уровень приоритета P3.
- Если Заказчик в обращении указывает приоритет P1, он должен быть на связи по телефону или электронной почте для решения инцидента.
- Если в течение 1 часа Заказчик не выходит на связь, то обращению присваивается приоритет P3

NETWELL

Складская программа Fortinet

На складе Netwell доступны новые модели и демо образцы следующих продуктов Fortinet:

*Склад в Москве

FG - FortiGate
FWF - FortiWifi
FWB - FortiWeb
FML - FortiMail
FSA – FortiSandbox
FAP – FortiAp

Количество ограничено.
Цена, доступность, состояние и комплектность по запросу

fortinet@netwell.ru

NETWELL

Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

*Склад в Москве

Техническая поддержка и управление кейсами (создание новых, обновление, проверка статуса) для всех видов и моделей устройств NGFW Palo Alto Networks через веб-портал поддержки или телефон.

Замена неисправных частей оборудования в случае выхода из строя (RMA)

Доступ к документации и FAQ: доступ к руководствам по настройке, технической документации.

Доступ к обновлению подписок (если такие подписки были куплены).

Доступ к обновлению ПО, исправление ошибок

NETWELL

Сервисная поддержка по Palo Alto Networks

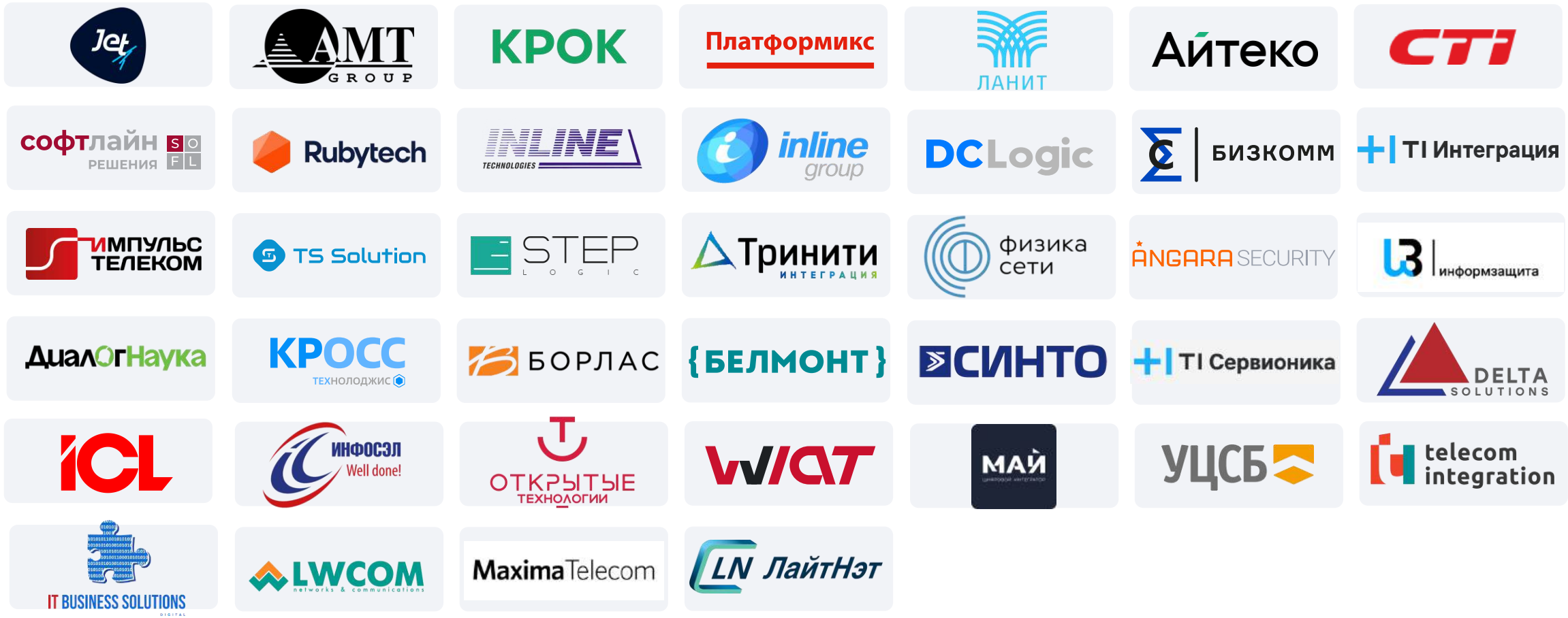
Приоритет	Сервисный центр	Заказчик	Пример
P1. Critical < 1 рабочего часа	24x7 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик выделяет ответственных сотрудников в режиме 24x7, пока не будет выработано решение проблемы* В случае если инженер сервисного центра не может связаться с ответственными сотрудниками заказчика в течение 1 часа, приоритет кейса автоматически снижается до уровня P2 High.	Полная неработоспособность оборудования или постоянная нестабильность, останавливающая критичные бизнес-процессы заказчика.
P2. High < 4 рабочих часов	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Проблемы с оборудованием, которые **затрагивают, но не останавливают критичные** бизнес-процессы заказчика. Выход из строя одного из членов кластера для бизнес-критичных сервисов.
P3. Medium < 8 рабочих часов	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Проблемы с оборудованием, которые **не затрагивают критичные** бизнес-процессы заказчика. Проблемы, зафиксированные в тестовой среде, которые могли бы повлиять на критичные бизнес-процессы. Вопросы, которые могут ожидать решения по времени.
P4. LOW < 16 рабочих часов	Пн-Пт С 9 до 19 пока не будет выработано решение проблемы	Заказчик предоставляет при необходимости всю диагностическую информацию с понедельника по пятницу, в рабочее время, пока не будет выработано решение проблемы	Информационные запросы. Помощь в конфигурации оборудования. Предоставление обновления ПО.

NETWELL

Партнерство

NETWELL

Ключевые партнеры



Ключевые заказчики

Сахалинская энергия
Sakhalin Energy
Федеральная налоговая служба
Гознак
Росатом
Департамент информационных технологий города Москвы
Альфа
Т
ВТБ
Газпромбанк
МКБ
РСХБ
Сбер Банк
X5 Group
Магнит
Райффайзен Банк
ВГТРК
Ростелеком
t2
МТС
kaspersky
Уралхим
Сбер Лизинг

Контакты

Москва
115114, 1-й Дербеневский пер., 5 БЦ «Дербеневская Плаза»

Санкт-Петербург
190000, Английская набережная, 70

Казань
420107, Спартаковская, 23

+7 (495) 662 39 66
marketing@netwell.ru
info@netwell.ru
netwell.ru
Telegram-канал