



# OpenScape Xpert

OpenScape Xpert – это надежное, многоканальное решение для оперативно-диспетчерской связи, которое применяется в различных отраслях производства для организации центров управления и для взаимодействия различных служб. Решение применяется для оперативной связи в финансовом секторе, энергетике, на транспорте и производственных предприятиях. OpenScape Xpert увеличивает эффективность и продуктивность работников, упрощает взаимодействие и снижает операционные издержки.

## Многоканальная коммуникация

Процесс оперативного управления в различных отраслях производства зависит от связи. На трейдерах и диспетчерах может лежать ответственность за сотни критически важных звонков ежедневно, независимо, идет ли речь о многомиллионных торговых сделках, перевозке жизненно важных грузов или, что еще важнее, человеческих жизнях, – все это требует минимальных задержек и максимальной надежности связи. OpenScape Xpert решает эту задачу, предоставляя в распоряжение диспетчера или трейдера универсальное устройство, которое обеспечивает беспре-

дентную гибкость в работе по различным каналам связи, а также удобство и простоту интерфейса.

## Обзор решения OpenScape Xpert

Масштабируемое многоканальное решение включает в себя компактный пульт OpenStage Xpert 6010p, который может одновременно поддерживать свыше 600 линий связи для взаимодействия и серверы для управления и агрегации каналов связи.

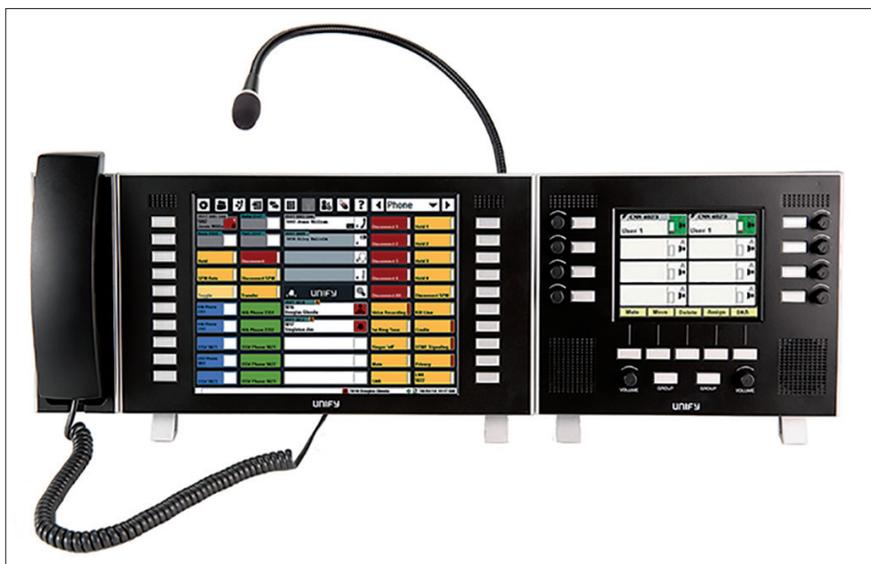
Полностью базированное на IP-протоколе решение с поддержкой SIP обеспечивает легкую интеграцию в единую корпоративную IT-инфраструктуру. Более

того, решение позволяет быстро внедрять и использовать совместно другие коммуникационные технологии с высоким показателем ROI, такие, как IP-телефония (VoIP), IPTV, унифицированные коммуникации (UC) и конвергенция фиксированной и мобильной связи (FMC). OpenScape Xpert обеспечивает все виды оперативных коммуникаций, которые сегодня необходимы компаниям.

Использование открытых стандартов и технологий обеспечивает защиту инвестиций в будущем.

Пульт OpenStage Xpert сочетает инновационные возможности и беспрецедентную гибкость в настройках. Все это сочетается с высокой безопасностью и надежностью, которые требуются от такой ответственной системы.

Большой сенсорный экран позволяет выбирать до 200 настраиваемых страниц пользовательского интерфейса, предоставляя доступ почти к 12 тысячам виртуальных кнопок, которые могут быть запрограммированы пользователем под различные виды взаимодействия. В число дополнительных компонентов входят: трубки РТТ (Push-to-Talk), микрофон гибким штативом и внешний спикер-модуль, специально разработанный для акустического контроля каналов голосовой связи. Диспетчеры и трейдеры могут настроить устройство



Терминал OpenStage Xpert

под необходимые потребности решения оперативных задач. Вся информация по конфигурации и настройкам хранится централизованно, что обеспечивает простой доступ из любой точки корпоративной сети, а также возможность аварийного восстановления.

С целью сократить количество движущихся деталей и увеличить среднее время работы без сбоев пульт OpenStage Xpert использует Compact Flash-карты и не содержит в своей конструкции вентиляторов. Помимо этого, все серверные компоненты решения совместимы с VMware и могут быть продублированы для обеспечения запаса надежности и лучшей доступности.

## Основные функции

### Удобство использования

Трейдера и операторы диспетчерских служб могут использовать одновременно множество коммуникационных каналов, начиная и завершая десятки звонков каждую минуту. Четкий 10-дюймовый сенсорный экран OpenStage Xpert облегчает обслуживание большого количества звонков при ежедневной работе оператора.

### Очередь с приоритизацией вызовов

Быстрое переключение одним нажатием кнопки с любого экрана на входящий или удерживаемый в очереди вызов.

### Доступ к истории вызовов

Фиксирование информации о всех вызовах с возможностью быстрого набора из списка одним нажатием.

### Настраиваемый пользовательский интерфейс

До 200 страниц, 12 000 определяемых пользователем кнопок. Каждый оператор может настроить терминал под собственные нужды.

### Простота интеграции

Интерфейс TAPI и мощный макроязык облегчают интеграцию с другими программами.

### Программный пульт для ПК с Windows

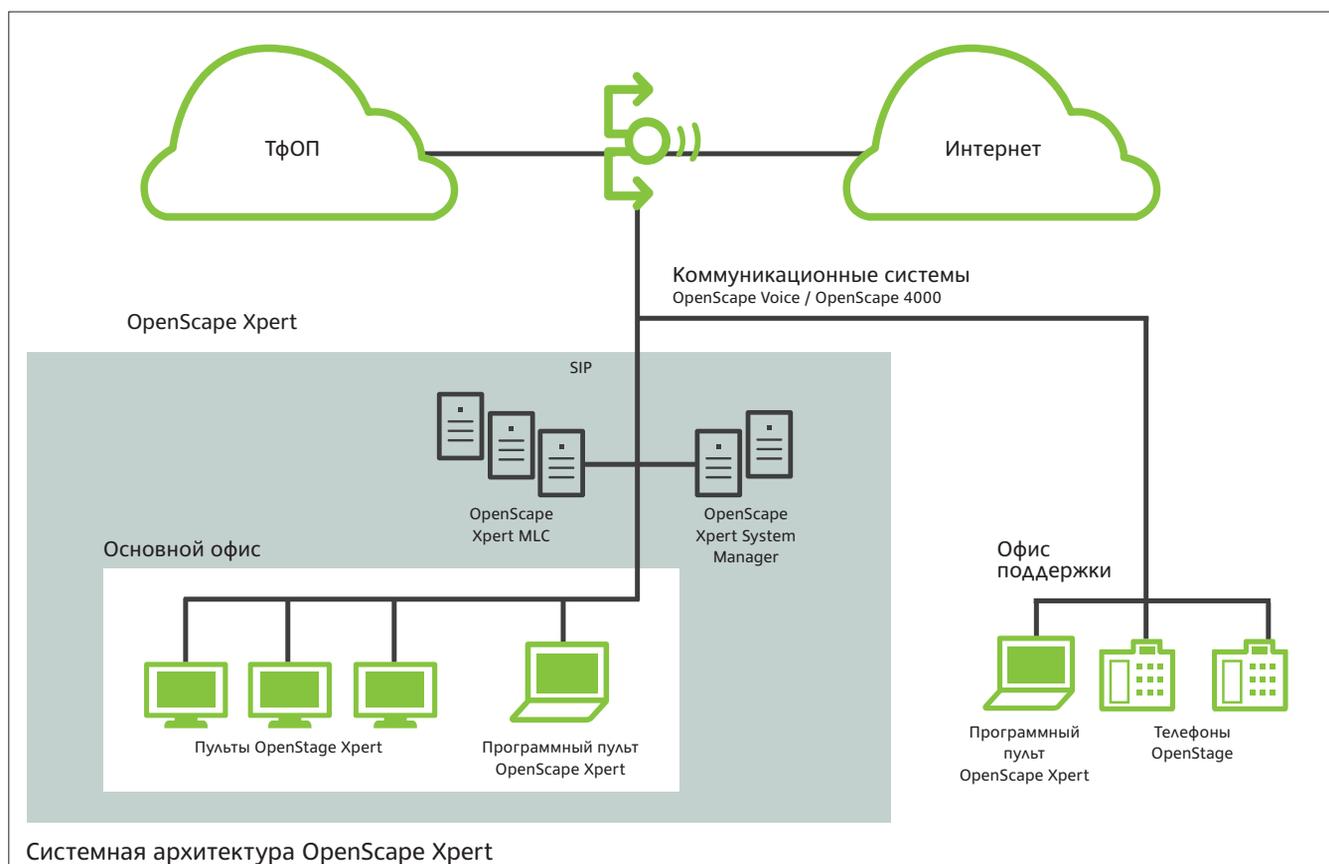
Совместимый с Windows 7 программный пульт полностью воспроизводит функциональность OpenStage Xpert на стандартном ПК под управлением Windows 7.

### Гибкость

Разные компании и сервисы нуждаются в разных типах связи, особых устройствах ввода / вывода и оптимизированных пользовательских интерфейсах. OpenStage Xpert может быть полностью настроен и масштабирован в соответствии с потребностями каждого отдельного клиента.

### Различные средства ввода/вывода

К каждому пульту могут подключаться до 4 телефонных трубок, гарнитура или микрофон на гибком штативе и до двух спикер-модулей.



### **Доступ из любой точки корпоративной сети**

Настройки пультов и профили пользователя хранятся централизованно. Авторизация пользователя позволяет работать с любым доступным пультом.

### **Поддержка языков**

Пользовательский интерфейс локализован на несколько языков, включая русский.

### **Поддержка каналов связи**

- Стандартные телефонные линии (IP и TDM).
- Отраслевые каналы связи.
- Интерком-связь и системы оповещения (система Hoots & Hollers).
- Интеграция с радиосвязью и IPTV.

### **Надежность**

#### **Резервные каналы ввода / вывода**

Дублированные LAN-порты и 6 USB-портов для надежной связи.

#### **Новая распределенная серверная архитектура (NDSA)**

Повышает отказоустойчивость всей распределенной сети, а также обеспечивает независимую функциональность для каждого филиала.

#### **Поддержка виртуализации VMware**

Обеспечивает возможность дополнительного резервирования серверных компонентов решения за счет средств VMware:

- высокая доступность (HA) – автоматический перезапуск виртуальных машин или другого хоста vSphere в случае сбоя сервера или операционной системы;
- отказоустойчивость (FT) – автоматически инициирует переключение на активную копию в случае сбоя защищенной виртуальной машины.

### **Возможности развертывания**

Решение OpenScare Xpert может быть легко развернуто практически в любом телекоммуникационном окружении, TDM или IP, в рамках централизованной или распределенной архитектуры. Открытые стандарты, лежащие в основе системы, и поддержка SIP облегчают интеграцию со сторонними решениями для IP-телефонии, записи голоса и ведения истории вызовов. В то же время приложение OpenScare Xpert оптимизировано для работы с корпоративными телефонными решениями Unify, предоставляя продвинутую функциональность IP-телефонии (VoIP) и унифицированных коммуникаций (UC).

Сервера контроллеров линий (MLC) OpenScare Xpert позволяют на каждом рабочем месте поддерживать до 600 линий в любой комбинации из стандартных телекоммуникационных линий (TDM или IP), отраслевых каналов связи и селекторной связи. Замена дорогостоящих аналоговых каналов на IP позволяет значительно снизить издержки на обеспечение связи. Система управления OpenScare Xpert упрощает задачу развертывания и настройки каждого терминала Xpert. Каждый настроенный пользователем интерфейс хранится в защищенном профиле в системе управления System Manager.

### **Решения корпоративной телефонии**

Мы предлагаем единую и взаимосвязанную систему для развертывания оперативно-диспетчерской связи и корпоративных телекоммуникаций:

- OpenScare Voice – программный коммутатор операторского класса на основе SIP-протокола обеспечивает широкий спектр голосовых функций через IP-сеть. Он способен поддерживать до 3000 филиалов и 6000 многопользовательских бизнес-групп и является идеальным решением для крупных корпоративных сетей и сервис-провайдеров. OpenScare Voice обладает стандартными возможностями IT-виртуализации и управления.
- OpenScare 4000 – это передовая платформа конвергентных коммуникаций для средних и крупных предприятий. OpenScare 4000 обеспечивает высокую надежность, гибкие модели развертывания, интеграцию, основанную на открытых стандартах, и взаимодействие с приложениями и рабочими процессами, имеющими критическое значение для бизнеса.

Для получения более подробной информации о наших решениях для корпоративной телефонии посетите наш веб-сайт: [www.unify.com/ru](http://www.unify.com/ru)

## Технические параметры пульта OpenStage Xpert 6010p

### Электропитание

|                     |                                |  |
|---------------------|--------------------------------|--|
| <b>Блок питания</b> | Номинальное напряжение         | 230 В переменного тока                     |
|                     | Диапазон напряжения            | 90–264 В переменного тока, 47–63 Гц, 1,5 А |
|                     | Максимальное энергопотребление | 65 Вт                                      |
|                     | Защита от сбоев электропитания | 10 мс                                      |
| <b>Пульт</b>        | Выходное напряжение            | 12 В постоянного тока                      |
|                     | Макс. ток на выходе            | 5 А  |
|                     | Предохранитель                 | 5 А, защита от скачков                     |

### Вход/выход

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Ethernet</b>                | 2×10/100BT   |
| <b>USB</b>                     | 6 × V2.0, 480 Мбит/сек., макс. 500 мА постоянного тока   |
| <b>Аудио</b>                   | 2 × вход моно<br>3 × выход моно<br>4 × телефонная трубка |
| <b>Серийный порт (COM)</b>     | Нет  |
| <b>Параллельный порт (LPT)</b> | Нет  |

### Модуль процессора (модуль, процессор, оперативная память, графический процессор, жесткий диск)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Процессор</b>              | 1,67 ГГц, одно ядро                             |
| <b>Кэш</b>                    | 512 КБ  |
| <b>Чипсет</b>                 | ICH8M   |
| <b>Основная память</b>        | 1 ГБ  |
| <b>Память большой емкости</b> | CompactFlash 2 ГБ                               |
| <b>Графический процессор</b>  | Intel® Extreme Graphics® с 3D видеоконтроллером |
| <b>Охлаждение</b>             | Пассивное                                       |

### Габариты

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Ширина x глубина x высота</b> | 338×60×193 мм<br>(13,5"×7,5"×2,3")                         |
| <b>Монтаж</b>                    | Обособленный, регулируемый угол, 75 мм локальная шина VESA |
| <b>Вес</b>                       | ок. 2,6 кг   |

### Условия эксплуатации

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Температура хранения</b>        | -25... +55 °C<br>(-13... +131 °F) |
| <b>Температура транспортировки</b> | -25... +70 °C<br>(-13... +158 °F) |
| <b>Температура эксплуатации</b>    | +5... +40 °C<br>(+41... +104 °F)  |
| <b>Вибрация</b>                    | Требования не предусмотрены       |
| <b>Удар</b>                        | Требования не предусмотрены       |
| <b>Фронтальная проекция</b>        | IP40                              |
| <b>Задняя проекция</b>             | IP20                              |

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016  
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Munich/Germany  
Все права защищены.  
A31002-X2040-D100-4-7629

Сведения, приведенные в данном документе, содержат только общие описания и характеристики, которые в реальных условиях эксплуатации не всегда соответствуют описанию и могут изменяться в результате дальнейшей разработки продуктов. Обязательство по обеспечению соответствующих характеристик накладывается только в том случае, если оно в явном виде прописано в условиях контракта. Информация о наличии продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Unify, OpenStage, OpenStage и HiPath являются зарегистрированными товарными знаками Unify Software and Solutions GmbH & Co.KG. Все прочие названия компаний, фирменные наименования, названия продуктов и услуг являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.