

RobinsonLegal

Для снижения затрат и повышения производительности, юридическая компания Robinson Legal выбрала гибкое решение IP-телефонии Aastra 400™.

Компания Robinson Legal, которая специализируется в области коммерческого и судебного права, была обеспокоена высокими затратами на свою существующую телефонную систему Panasonic, срок аренды которой подходил к концу. Аренда системы, телефонных линий и затраты на звонки обходились компании более \$36,000 ежегодно, кроме этого телефоны использовались только для приема, совершения и переадресации вызовов. Существовали также «скрытые» и весьма существенные расходы на вызовы с мобильных устройств сотрудников, которые не были интегрированы с офисными телефонами компании. Кроме того, Robinson Legal стремилась воспользоваться преимуществами новых технологий унифицированных коммуникаций, которые помогли бы улучшить производительность бизнеса и повысить его эффективность.

«После зарплаты и затрат на аренду помещений, связь является следующим по величине пунктом расходов, и это та область, где у вас нет полного контроля, особенно при использовании мобильной связи», - подчеркнул Доминик Робинсон.

Адвокаты и юридический персонал Robinson Legal часто работают вне своих офисов, и они используют различные устройства и технологии. Юридическая фирма нуждается в коммуникационной платформе, которая могла бы способствовать развитию совместной работы и работе сотрудников компании вне офиса. Robinson Legal были рассмотрены различные системы, чтобы заменить существующие аналоговые телефоны. Предложения от крупных провайдеров оказались очень дорогими; Доминик Робинсон отметил, что крупные провайдеры считают, что мелкие компаниям для выбора телефонной системы достаточно посмотреть брошюры.

«У специалистов Aastra совершенно иной подход. Они понимают потребности небольших компаний, чей доллар, вложенный в коммуникации должен работать как сегодня, так и в долгосрочной перспективе. После демонстрации коммуникационной платформы Aastra 400 и ее возможностей мы были очень впечатлены. В дополнение к невысокой стоимости и безопасности, система очень проста и удобна. Решение Aastra имеет долгосрочную перспективу развития, и мы можем ее расширять и добавлять приложения без замены оборудования или программного обеспечения».

Основные моменты

Требования заказчика

- ✦ Снижение затрат на связь
- ✦ Интеграция мобильных телефонов в систему связи
- ✦ Удаленный доступ к функциям системы связи

Компоненты решения

- ✦ Платформа Aastra 470
- ✦ 30 терминалов Aastra6739i
- ✦ Голосовая почта
- ✦ 8 мобильных абонентских лицензий
- ✦ 8 лицензий приложения АМС
- ✦ 14 лицензий на интеграцию с Outlook
- ✦ Функция управления присутствием

Выгоды для заказчика

- ✦ Существенное снижение затрат на коммуникации
- ✦ Единый номер для доступа к различным коммуникационным инструментам
- ✦ Высокий уровень безопасности, шифрование голосовых коммуникаций
- ✦ Сильные сетевые возможности, построение многофилиальных архитектур с единым набором функций и управлением
- ✦ Снижение общей стоимости владения системой
- ✦ Гибкое развертывание и внедрение
- ✦ Новые функции и интеграция с внешними системами



«Для юридической практики с высокими операционными расходами, снижение и эффективное управление затратами имеют критически важное значение»

Доминик Робинсон
Управляющий партнер Robinson Legal

RobinsonLegal

Экономическое обоснование решения IP-телефонии Aastra 400 было также весьма убедительным. Это решение все-в-одном для унифицированных коммуникаций и сотрудничества (UCC), которое легко интегрирует коммуникационные сервера, терминалы, приложения и мобильные решения. Платформа Aastra 400 гибка и масштабируема, легко расширяясь от 4 – до 600 пользователей в рамках одной системы без дополнительных аппаратных средств и программного обеспечения.

Простая интеграция

Замена системы была произведена в течение одной недели. Решение Aastra было проинтегрировано с существующей биллинговой системой SoftLog, а также с устройствами iPhone, Blackberry и Windows Mobile - все это стало доступно с помощью одного телефонного номера. Также были установлены 30 SIP терминалов Aastra 6739i, имеющих цветной сенсорный дисплей, встроенный интерфейс Bluetooth и порты USB. Встроенные UCC приложения Aastra 400 оказались одним из ключевых преимуществ; они включали интегрированный IVR и уведомления о поступивших голосовых сообщениях по электронной почте, что способствовало установлению прочных связей с клиентами и оперативному реагированию сотрудников на поступающие сообщения.

Приложения

Функция маршрутизации по наименьшей стоимости,

доступная с помощью клиентского приложения Aastra Mobile Client, помогает значительно снизить расходы на телефонную связь, международные звонки. Это очень важный фактор для Robinson Legal, поскольку и управляющий партнер, и старший консультант проводят до четырех месяцев в году вне Сиднейского офиса. Благодаря платформе Aastra 400, вызовы сотрудников, находящихся вне офиса, направляются через IP-сеть компании, снижая затраты на связь, но при этом сохраняя высокий уровень эффективности и функциональности.

«До внедрения решения Aastra, затраты на аренду телефонной станции, стоимость разговоров и издержки на мобильную связь висели на нашем балансе, как якорь», - сказал Доминик Робинсон. «Однако, сегодня мы видим, как преимущества решений Aastra эффективно работают и повышают производительность нашей компании. Это гораздо приятнее, чем смотреть, как расходы на связь и арендную плату съедают нашу прибыль, которую можно намного эффективнее использовать в другой сфере».

Robinson Legal планирует расширить систему Aastra, добавив выносы в Сиднейском и Квинслендском филиалах компании. В будущем возможно приобретение дополнительного бизнеса, так что решение Aastra 400 и в дальнейшем обеспечит удовлетворение коммуникационных потребностей растущей компании.