

OMX, Sweden

КОНВЕРГИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ СИСТЕМЫ СВЯЗИ И МОБИЛЬНОГО АБОНЕНТА



Компания OMX является владельцем и оператором самого крупного в Северной Европе интегрированного рынка ценных бумаг и ее стремительный рост продолжается. В 2002 году сотрудникам OMX пришлось разъехаться по трем разным офисам Стокгольма, поскольку компания разрослась за пределы того офиса, в котором находилась.

Однако в существовавшей телефонной сети расширение компании предусмотрено не было. В некоторых случаях использование одним сотрудником сразу трех телефонов считалось обычным делом. Для решения вопроса стали нужны радикальные меры. В компании OMX удалось совместить IP-телефонию и функцию мобильного абонента в полностью конвергированном решении MX-ONE™, которое предлагает сотрудникам персонально адаптированную связь, вне зависимости от их местоположения. В результате были достигнуты: увеличение

гибкости рабочего графика, сокращение расходов, контроль затрат и их оптимизация в будущем.

Компания OMX является также ведущим поставщиком услуг и решений по торгам для финансового и энергетического секторов рынка Северной Европы. Среди видов деятельности компании следует отметить работу биржи ценных бумаг в Хельсинки, Копенгагене и Стокгольме. При штате в 1400 сотрудников в 14 разных странах и круглосуточной работе, основными требованиями компании являются доступность и гибкость.

На основании проведенного анализа требований OMX по конвергентности и функциональности, было сделано предложение с использованием платформы MX-ONE как основы для IP-телефонии и приложения мобильного абонента.

Aastra выступила поставщиком основных систем и телекоммуникационного решения, в то время как ее партнер, компания TDC Dotcom проинсталлировала оборудование и предоставила поддержку системы MX-ONE. OMX выбрала Vodafone в качестве мобильного оператора, ответственного за сотовый трафик, подписку на услуги и поддержку мобильных соединений с сетью общего пользования.



Основные моменты

Требования заказчика

- ✦ Доступность
- ✦ Гибкость системы
- ✦ Мобильность пользователей
- ✦ Масштабируемость

Компоненты решения

- ✦ Платформа MX-ONE
- ✦ Приложение Mobile Client
- ✦ IP, аналоговые и цифровые терминалы
- ✦ Приложение для управления Dynamic Network Administration (D.N.A.)
- ✦ Контакт центр Solidus eCare

Выгоды для заказчика

- ✦ Мобильность пользователей
- ✦ Простая миграция к IP
- ✦ Гибкость и простота управления
- ✦ Распределенная архитектура
- ✦ Доступное по цене решение

«Беспроводный доступ к нашей системе связи с использованием Мобильного Абонента означает, что мы можем снизить расходы на телефонную связь на сумму примерно между \$200,000 и \$250,000 в год. Все мобильные звонки маршрутизируются через нашу телекоммуникационную систему MX-ONE. Теперь звонок в США обходится нам всего около \$0.04, в независимости от того, где именно в Швеции сотрудник находится. Решение, которое внедрила Aastra, сочетает для компании OMX лучшее из мобильной и IP телефонии. Мы получили больше мобильности, через быструю инсталляцию и единую сеть, а также снижение расходов на связь»



Бьорн Уоллман

Вице-президент по управлению средствами производства OMX

Компоненты и схема решения

В решение вошли коммуникационная платформа MX-ONE, одна тысяча мобильных телефонов SonyEricsson с функциональностью Мобильный Абонент, 300 IP-телефонов и некоторое количество цифровых и аналоговых аппаратов.

В офисе OMX в Лондоне платформа Aastra MX-ONE™ используется как удаленный узел для телекоммуникационной системы MX-ONE, расположенной в Стокгольме.

Благодаря этому успеху OMX планирует внедрить коммуникационное решение IP в Дании и Финляндии.



Основные преимущества

Решение мобильного абонента подразумевает наличие всего одного телефона у каждого работника для осуществления звонков и доступа к различным ресурсам поддержки, системам, функциям и терминалам.

Новая система удобна для пользователей, с ее помощью сотрудники OMX могут связаться с каждым коллегой в компании по одному единственному контактному номеру.

