

МРСК Центра



Модернизация и расширение системы телефонной связи, интеграция с Microsoft OCS 2007

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» создано 17 декабря 2004 г. Электросети компании общей протяженностью 377 539,6 км расположены на территории площадью 459,8 тыс. кв. км в 11 субъектах Российской Федерации. В состав ОАО «МРСК Центра» входят следующие филиалы: «Белгородэнерго», «Брянскэнерго», «Воронежэнерго», «Курскэнерго», «Костромаэнерго», «Липецкэнерго», «Тверьэнерго», «Смоленскэнерго», «Орелэнерго», «Тамбовэнерго», «Ярэнерго». Производственный потенциал МРСК Центра составляют 2 308 подстанций напряжения 35–110 кВ общей мощностью 30 366,3 МВА и 85 097 подстанций напряжения 6–10 кВ общей мощностью свыше 14 227 МВА.

В проекте было поставлено несколько задач, в том числе по сопряжению УАТС с сервером Microsoft Office Communication Server 2007 (OCS), а также по внедрению системы обмена голосовых сообщений и ее интеграции с приложениями Microsoft. До начала реализации проекта на объекте «МРСК Центра» в Москве в эксплуатации находились две коммутационные системы MX-ONE TSW общей емкостью более 3500 портов.

Для интеграции УАТС MX-ONE с сервером OCS было рекомендовано использовать шлюз Aastra Collaboration Link (ACL). Он позволяет из программы MS Office Communicator инициировать и принимать телефонные вызовы системы MX-ONE, а также управлять ими. Более того, инициация вызова с помощью мыши (click-to-dial) возможна и из других приложений MS Office, в том числе из базы контактов Outlook. При входящем вызове клиент MS Office Communicator отображает всплывающее окно с информацией о входящем вызове. Принять

вызов можно на любой телефонный аппарат – аналоговый, цифровой, мобильный или IP. Информация о пропущенных вызовах высылается по электронной почте. Программа MS Office Communicator направляет команды для управления вызовами в виде сообщений CSTA, которые по протоколу SIP доставляются до сервера OCS и далее до шлюза ACL. Последний анализирует полученные запросы и пересылает их для исполнения в систему MX-ONE. Для сопряжения шлюза ACL и системы MX-ONE необходим сервер Aastra Open Application Server (OAS). Обычно шлюз ACL устанавливается на том же физическом сервере, что и программное обеспечение OAS. После установки шлюза ACL из клиента MS Office Communicator доступны все основные функции бизнес-телефонии MX-ONE, такие как переадресация, перенаправление входящих вызовов и постановка вызова в режим ожидания.



Основные моменты

Требования заказчика

- ✦ IP коммуникации
- ✦ Распределенная архитектура
- ✦ Интеграция с внешними приложениями Microsoft
- ✦ Unified Messaging
- ✦ Удобная система управления

Компоненты решения

- ✦ Платформа MX-ONE TSE
- ✦ IP, аналоговые и цифровые терминалы
- ✦ Система MX-ONE Messaging
- ✦ Шлюз Aastra Collaboration Link
- ✦ Aastra Open Application Server

Выгоды для заказчика

- ✦ Простая миграция к IP
- ✦ Гибкость и простота управления
- ✦ Распределенная архитектура
- ✦ Новый функционал и широкий спектр приложений
- ✦ Интеграция с Microsoft Office Communication Server 2007
- ✦ Удобная система Unified Messaging

Миграция и Unified Messaging

MX-ONE TSW – гибридная телефонная станция TDM-IP, в которой коммутационное поле реализовано на принципе коммутации каналов (TDM), а поддержка IP-телефонии осуществляется с помощью шлюзов. Использование систем с такой архитектурой оправданно на начальном этапе перехода на IP-телефонию, когда большинство абонентов используют традиционные телефонные аппараты, а число IP-телефонов и IP-коммуникационных приложений невелико. При увеличении числа IP-клиентов и возникновении потребности в интеграции с бизнес-приложениями эффективнее использовать «чистокровную» IP-УАТС. В ходе работ по данному проекту была реализована миграция на IP-УАТС (MX-ONE TSE).



Возможности голосовой и унифицированной почты реализуются с помощью приложения Aastra MX-ONE Messaging Voice Mail, обеспечивающего управление речевыми сообщениями с телефона или с компьютера – через графический интерфейс пользователя (GUI). При наличии данного приложения полноценная работа с сообщениями возможна с почтового клиента Microsoft Outlook. Систему Messaging Voice Mail можно устанавливать на отдельном сервере или на плате ASU-E. Связь систем речевой почты и MX-ONE реализуется по IP.

Проект, реализованный в «МРСК Центра», наглядно показал эффективность интеграции коммуникационных систем с бизнес-приложениями. Такая интеграция упрощает работу сотрудников и делает доступными им новые функции, способствующие повышению продуктивности их работы, а значит, и успешной деятельности предприятия в целом.